



Freischaltung eines neuen VR-NetKeys mit SecureGo

Sie haben Ihre Erstzugangs-PIN sowie Ihren VR-NetKey von uns erhalten. Diese PIN muss bei der Erstanmeldung in eine persönliche, von Ihnen erdachte, PIN geändert werden. Da Sie diese "ERSTPINÄNDERUNG" mit einer gültigen TAN bestätigen müssen, ist es erforderlich zunächst Ihr TAN-Verfahren (SecureGo) zu aktivieren.

Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

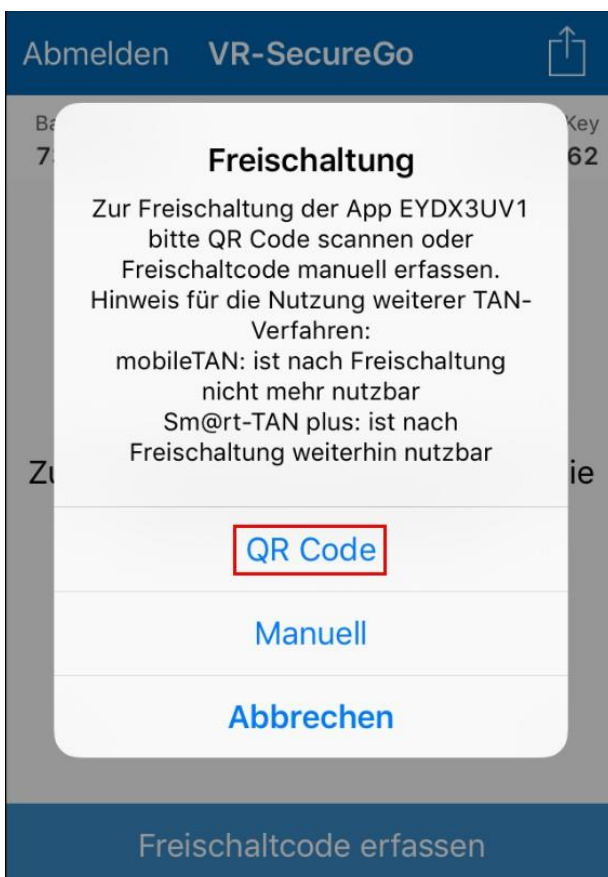
Zunächst laden Sie die SecureGo-App aus dem App bzw. Play Store herunter. Beim ersten Aufruf geben Sie unsere BLZ (501 900 00) sowie Ihren VR-NetKey ein. Anschließend werden Sie aufgefordert ein Anmeldekennwort zu vergeben. Nach dem Öffnen der App bestätigen Sie diesen Vorgang durch den Registrierungs-Button.



Mit dem Erstaufruf wird die App-ID erzeugt, welche eine Gerätebindung zwischen der SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey herstellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des SecureGo-Verfahrens gewährleistet.

Nachdem Sie einige Tage später den Freischaltcode für Ihre SecureGo-App erhalten haben, melden Sie sich erneut in der SecureGo-App an. Hierzu benötigen Sie das von Ihnen eingerichtete Anmeldekenntwort.

Es erscheint nun der folgende Hinweis:



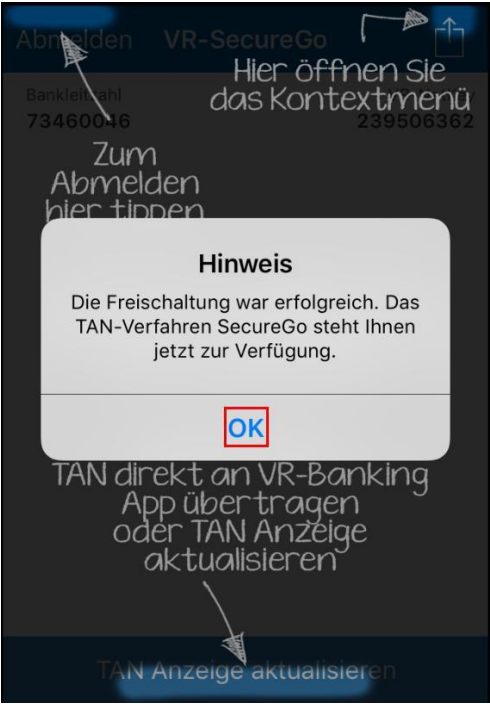
In diesem Fall wählen Sie die Möglichkeit „QR Code“. Halten Sie den QR-Code vor die Linse Ihres Smartphones und die Erkennung erfolgt automatisch.



Sollte dies nicht funktionieren, so können Sie den Freischaltcode auch manuell erfassen.



Bei erfolgreichem Scan erhalten Sie die nachfolgende Bestätigung:



Anschließend erscheint dieser Hinweis:

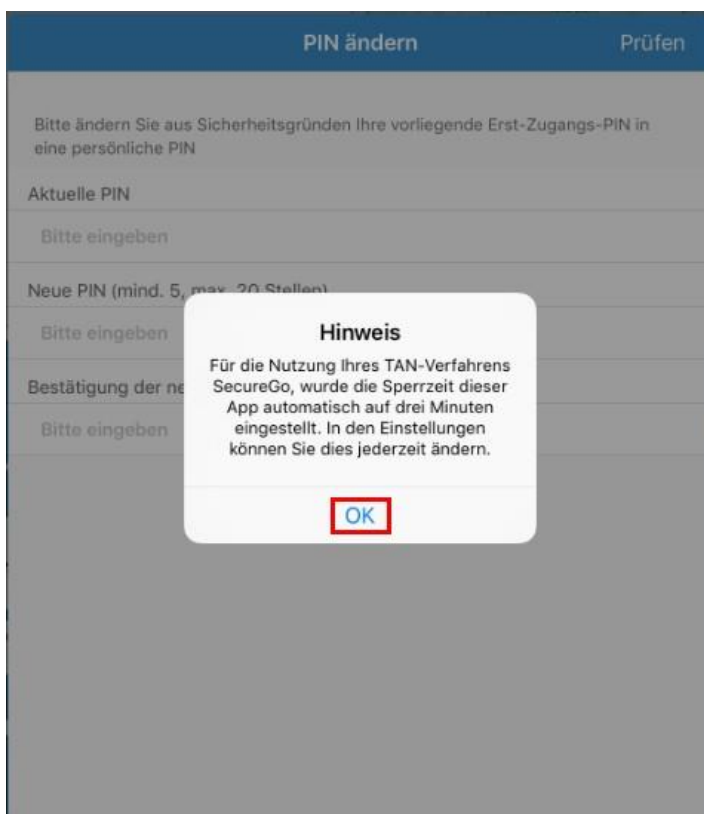




Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo-App funktioniert, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde.

Erstanmeldung über die VR-Banking App:

Anschließend melden Sie sich über die VR-Banking-App an und erhalten erstmalig diesen Hinweis:



Hinweis: Dies hat zur Folge, dass Sie drei Minuten Zeit haben, die Erst-PIN-Änderung durchzuführen. Hierfür wird Ihnen eine TAN über SecureGo zugestellt. Sollte keine PIN-Änderung innerhalb der drei Minuten erfolgen, ist die TAN verbraucht und die PIN-Änderung nicht durchgeführt worden.



Anschließend wird die PIN-Änderung durchgeführt. Dazu geben Sie Ihre PIN unter „Aktuelle PIN“ ein, welche Sie von der Bank bereits zu Anfang erhalten haben. Darüber hinaus vergeben Sie eine neue individuelle PIN, die dann noch wiederholt bzw. bestätigt werden muss.

The screenshot shows a mobile application interface for changing a PIN. At the top, there are two tabs: "PIN ändern" (selected) and "Prüfen". Below the tabs, there is a message: "Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihre vorliegende Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN". There are three input fields, each with a red box around the placeholder text "Bitte eingeben":
1. "Aktuelle PIN"
2. "Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)"
3. "Bestätigung der neuen PIN"

Hinweis: Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B. 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555). Die PIN darf 5 bis 20 Stellen lang sein.

Ihre PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird bereits über SecureGo erstellt.

The screenshot shows a mobile application interface for confirming a TAN. At the top, there are three tabs: "Abbrechen", "Bestätigung", and "Fertig" (highlighted with a red box). Below the tabs, there is a message: "TAN-Eingabe - manuell". Below that, it says: "Die SecureGo-TAN wurde an 'Apple iPad3,6' um 10:36:52 Uhr bereitgestellt. Bitte geben Sie diese TAN ein." There is a "TAN:" label followed by a red box around a dashed line indicating where to enter the TAN.

Melden Sie sich nun mit Ihrem Anmeldekennwort in der SecureGo-App an. Sie erhalten dort die erforderliche TAN. Übertragen Sie diese in die VR-Banking-App, um die Änderung Ihrer PIN abschließend zu bestätigen.



Nach Eingabe der übermittelten TAN in der VR-Banking-App erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Bestätigen Sie mit OK.



Nun können Sie Ihre Überweisungen durchführen.



Erstanmeldung über eBanking:

Alternativ steht Ihnen auch die Möglichkeit der ERSTPINÄNDERUNG über unsere Homepage zur Verfügung.

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre Erstzugangs-PIN ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

[Anmelden](#)

Nun werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

i Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

[Eingaben prüfen](#) [Eingaben löschen](#)

Geben Sie zunächst im Feld „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post von der Bank erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue individuelle PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung Ihrer PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Diese erhalten Sie in Ihre SecureGo-App auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet).



Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle in der eBanking Private Edition ein.

Melden Sie sich abschließend von der eBanking Private Edition ab und mit Ihrer neuen PIN wieder an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Eine VR-SecureGo-App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, dann wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird dieser nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode bestellt.