



Name des Kontoanbieters: Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG
Kontobezeichnung: FVB KontoDirekt
Datum: 21.10.2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste	
Kontoführung [FVB KontoDirekt]	monatlich 2,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 34,80 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: In unbegrenzter Anzahl - elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) - Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden - Elektronischer Kontoauszug über ePostfach Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 4,00 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR per Dauerauftrag 0,09 EUR bei formloser oder telefonischer Erteilung 4,00 EUR Echtzeit-Überweisung (bis 08.01.2025) 0,80 EUR Echtzeit-Überweisung (ab 09.01.2025) 0,00 EUR Eilüberweisung 15,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 4,00 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR per Dauerauftrag 0,09 EUR bei formloser oder telefonischer Erteilung 4,00 EUR Echtzeit-Überweisung (bis 08.01.2025) 0,80 EUR Echtzeit-Überweisung (ab 09.01.2025) 0,00 EUR Eilüberweisung 15,00 EUR



Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten Überweisung innerhalb der Bank	0,09 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister in Euro innerhalb der EWR-Staaten	0,09 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,09 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in den EWR-Staaten	2,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte [girocard]	Pro Jahr Jährliche Gesamtentgelte	18,00 EUR 18,00 EUR
[digitale girocard]	Pro Jahr Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR 0,00 EUR
[Virtuelle Mastercard Debitkarte zur Nutzung in Apple Pay]	Pro Jahr Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR 0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte [ClassicCard (MasterCard/VISA)]	Pro Jahr Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR 29,00 EUR
[BasicCard (MasterCard/VISA)]	Pro Jahr Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR 29,00 EUR
[MasterCard Gold/VISA Gold]	Pro Jahr Jährliche Gesamtentgelte	79,00 EUR 79,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	4,00 EUR
	Am Automaten	0,09 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	4,00 EUR
	mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte) 3,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte) 3,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR



Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der girocard		0,09 EUR
	an eigenen Geldautomaten der Bank		
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen		1,11 EUR ¹
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können		
	- Verfügungen im girocard-System		entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)		
	1,00 % vom Umsatz, mind.		5,09 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können		
	- Verfügungen in den folgende Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)		
	1,00 % vom Umsatz, mind.		5,09 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der Mastercard/Visa Card		
	an eigenen Geldautomaten der Bank		
	0,00 % vom Umsatz, mind.		0,00 EUR ²
	Bei anderen Kreditinstituten		
	0,00 % vom Umsatz, mind.		0,00 EUR ³
	Mit der girocard		
	bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten		
	2,00 % vom Umsatz, mind.		5,09 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten		
	2,00 % vom Umsatz, mind.		5,09 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	Mit der Mastercard/Visa Card		
	bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
	0,00 % vom Umsatz, mind.		0,00 EUR ⁴
	zzgl. 0,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung		
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
	an eigenen Geldautomaten der Bank		
	3,00 % vom Umsatz, mind.		5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten		
	3,00 % vom Umsatz, mind.		5,00 EUR ⁵
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
3,00 % vom Umsatz, mind.		5,00 EUR ⁶	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung		
	Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung		
	Mit der girocard		
	1,00 % vom Umsatz,		
		mind.	0,86 EUR
		max.	3,92 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card		
		0,00 %	vom Umsatz ⁷
	Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [gilt auch für den Einsatz der Virtuellen Mastercard Debitkarte zur Nutzung in Apple Pay]		
	Mit der Mastercard/Visa Card		
	1,75 %	vom Umsatz	



Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung [Dispositionskredite]	10,25 % p.a.	
Geduldete Kontoüberziehung [Kontoüberziehung]	15,25 % p.a.	
Informationen über zusätzliche Dienste Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Bereitstellung von Kontoauszügen]	per Postversand je Auszug + Portoersatz	1,50 EUR
	per Abholung in der Bank je Auszug	1,50 EUR
	Auszug am Kontoauszugsdrucker je Auszug	1,50 EUR
	Zusendung nicht abgeholter Auszüge je Auszug + Portoersatz	1,50 EUR
[Ausgabe einer Debitkarte]	ab Ausgabe einer 2. girocard – je weitere Karte	18,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	18,00 EUR
	Ersatzkarte	10,00 EUR ⁸
	Ersatz-PIN	6,00 EUR ⁹
[Scheckeinreichung beleghaft]	je Posten	4,00 EUR

1 Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt

2 Dienst nicht verfügbar

3 Dienst nicht verfügbar

4 Dienst nicht verfügbar

5 Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

6 Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet

7 Dienst nicht verfügbar

8 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

9 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

Auszug (Abschnitt 1, 2 und 3) aus Preis- und Leistungsverzeichnis

Preis- und Leistungsverzeichnis
Stand: 21.10.2024

**Preise für Dienstleistungen
bei der Erbringung von Zahlungsdiensten
für Privatkunden und Geschäftskunden**

**Preise für Kontoführung
(Grundpreis und Buchungspostenentgelte
siehe beiliegende Preis-Information)**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

Inhaltsverzeichnis Abschnitt 1, 2 und 3

Nr.	Titel
1	Privatkonto
1.1	Kontoführung
1.2	Kontoauszug
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen
2	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden
2.1	Allgemeine Informationen zur Bank
2.2	Lastschriftverkehr
2.3	Barauszahlung
2.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr
2.4.1	Debitkarten
2.4.2	Geldkarte
2.4.3	Kreditkarten
2.4.4	Kartensperre
2.4.5	Ausführungsfrist
2.5	Überweisungsverkehr
2.5.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen
2.5.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)
2.5.3	Rückruf / Nachforschung / Rückgabe
2.6	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung
2.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge
2.6.2	Fremdwährungsgeschäfte mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen
2.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit
3	Schrankfächer

1 Privatkonto

1.1 Kontoführung¹

Kontomodelle	FVB Basiskonto	FVB KontoKomfort	FVB KontoKomfort Plus	FVB KontoExklusiv
Dienst		Entgelt		
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Kontoführung (Grundpreis im Monat der Kontoanlage kostenfrei)				
Grundpreis je Monat (papierlos)	5,90 EUR	3,90 EUR	7,90 EUR	13,90 EUR
Grundpreis je Monat (papierhaft)		5,90 EUR	9,90 EUR	15,90 EUR
Beleghafte Überweisung je Posten	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Telefonisch/formlos übermittelte Überweisung je Posten	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Online-Banking je Posten	0,10 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Echtzeit Überweisung je Posten (bis 08.01.2025)	0,80 EUR	0,80 EUR	0,80 EUR	0,80 EUR
Echtzeit Überweisung je Posten (ab 09.01.2025)	0,10 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bartransaktion Kasse je Posten	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Datenfernübertragung je Posten	0,10 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Scheckeinreichung je Posten	1,00 EUR ²	1,00 EUR ²	0,00 EUR ²	0,00 EUR ²
Dauerauftrag je Posten	0,25 EUR ¹	0,25 EUR ¹	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹
Nachtresor-Einzahlung je Posten	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
POS-Gutschriften je Posten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bartransaktion SB je Posten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kostenfreie Buchungen je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Weitere Kundenaufträge je Posten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Zahlungen (ohne Karten)				
Überweisung				
Eilüberweisung mit IBAN an anderen Zahlungsdienstleister	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten				
Überweisung innerhalb der Bank	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Dauerauftrag				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten				
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Karten und Bargeld				
Ausgabe einer girocard (je Karte und Jahr)				
1. girocard	9,00 EUR	9,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Zusatzkarte	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
1. digitale girocard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Zusatzkarte	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte (je Karte und Jahr)				
BasicCard (MasterCard / VISA)	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR
1. ClassicCard / ChargeCard (MasterCard / VISA)	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	0,00 EUR ³
- Zusatzkarte	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR
1. MasterCard Gold / VISA Gold	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	0,00 EUR ³
- Zusatzkarte	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR
1) zusätzliche Entgelte bei Nicht-Eurozahlungen / sonstige Euro-Überweisungen: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 2.5.1 + 2.5.2				
2) zusätzliche Entgelte bei Auslandsschecks: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 4.2. bis 4.4.				
3) Eine Gold- oder ClassicCard nach Wahl inkludiert				

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

² Entgeltberechnung für Originalauszug, Duplikatauszug und zusätzlicher Auszug

³ Entgeltberechnung für Originalauszug, Duplikatauszug und zusätzlicher Auszug

⁴ Soweit durch von Kunden zu vertretende Umstände verursacht

Frankfurter Volksbank Rhein/Main

Kontomodelle	FVB Basiskonto	FVB KontoKomfort	FVB KontoKomfort Plus	FVB KontoExklusiv
Dienst	Entgelt			
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Bargeldauszahlung in Euro am Schalter der Bank				
- mit der girocard	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- mit MasterCard (Kredit- und Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- mit VISA Card (Kredit- und Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der girocard				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR ⁵⁾	1,02 EUR ⁵⁾	0,00 EUR	0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
In Euro innerhalb der EWR-Staaten (mit der MasterCard / Visa Card)				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶⁾	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶⁾	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶⁾	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶⁾
- bei anderen Kreditinstituten	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶⁾	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶⁾	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶⁾	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶⁾
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Mit der girocard				
- bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro in EWR-Staaten				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- Bei anderen Kreditinstituten ⁷⁾	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland ⁸⁾	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
- mit der girocard	1,00 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1,00 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1,00 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1,00 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR
- mit der MasterCard/Visa Card	0,00 % vom Umsatz ⁶⁾	0,00 % vom Umsatz ⁶⁾	0,00 % vom Umsatz ⁶⁾	0,00 % vom Umsatz ⁶⁾
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
- mit der Mastercard/Visa Card	1,75 % vom Umsatz	1,75 % vom Umsatz	1,75 % vom Umsatz	1,75 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste				
Eingeräumte Überziehungsmöglichkeit bzw. Dispositionskredit (Sollzinsen, variabel)	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.
Geduldete Überziehung (Sollzinsen, variabel)	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.

5) Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt

6) Dienst nicht verfügbar

7) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

8) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

Frankfurter Volksbank Rhein/Main

Kontomodelle	FVB KontoDirekt	FVB KontoDirekt Plus	FVB KontoFuture	
Dienst	Entgelt			
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Kontoführung (Grundpreis im Monat der Kontoanlage kostenfrei)				
Grundpreis je Monat (papierlos)	2,90 EUR	4,90 EUR	0,00 EUR	
Grundpreis je Monat (papierhaft)	Keine papierhafte Kontoführung möglich	6,90 EUR	Keine papierhafte Kontoführung möglich	
Beleghafte Überweisung je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	
Telefonisch/formlos übermittelte Überweisung je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	
Online-Banking je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Echtzeit Überweisung je Posten (bis 08.01.2025)	0,80 EUR	0,80 EUR	0,80 EUR	
Echtzeit Überweisung je Posten (ab 09.01.2025)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Bartransaktion Kasse je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	
Datenfernübertragung je Posten	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹	
Scheckeinreichung je Posten	4,00 EUR ²	4,00 EUR ²	4,00 EUR ²	
Dauerauftrag je Posten	0,09 EUR ¹	0,09 EUR ¹	0,09 EUR ¹	
Nachtresor-Einzahlung je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Telefonbanking je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	
POS-Gutschriften je Posten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Bartransaktion SB je Posten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Kostenfreie Buchungen je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Weitere Kundenaufträge je Posten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Zahlungen (ohne Karten)				
Überweisung				
Eilüberweisung mit IBAN an anderen Zahlungsdienstleister	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten				
Überweisung innerhalb der Bank	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Dauerauftrag				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten				
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	
Karten und Bargeld				
Ausgabe einer girocard (je Karte und Jahr)				
1. girocard	18,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- Zusatzkarte	18,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR	
1. digitale girocard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- Zusatzkarte	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Ausgabe einer Kreditkarte (je Karte und Jahr)				
BasicCard (MasterCard / VISA)	29,00 EUR	29,00 EUR	9,00 EUR	
1. ClassicCard / ChargeCard (MasterCard / VISA)	29,00 EUR	29,00 EUR	19,00 EUR	
- Zusatzkarte	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	
1. MasterCard Gold / VISA Gold	79,00 EUR	79,00 EUR	39,00 EUR	
- Zusatzkarte	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	
1) zusätzliche Entgelte bei Nicht-Eurozahlungen / sonstige Euro-Überweisungen: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 2.5.1 + 2.5.2				
2) zusätzliche Entgelte bei Auslandsschecks: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 4.2. bis 4.4.				

Frankfurter Volksbank Rhein/Main

Kontomodelle	FVB KontoDirekt	FVB KontoDirekt Plus	FVB KontoFuture	
Dienst	Entgelt			
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Bargeldauszahlung in Euro am Schalter der Bank				
- mit der girocard	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	
- mit MasterCard (Kredit- und Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
- mit VISA Card (Kredit- und Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der girocard				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR ⁵	0,00 EUR	0,00 EUR	
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt	entfällt	
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der MasterCard / Visa Card				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶	
- bei anderen Kreditinstituten	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶	0,00 % vom Umsatz, mind. 0,00 EUR ⁶	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Mit der girocard				
- bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
- bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro in EWR-Staaten				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
- bei anderen Kreditinstituten ⁷	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland ⁸	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
- mit der girocard	1,00 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1,00 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1,00 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	
- mit der MasterCard/Visa Card	0,00 % vom Umsatz ⁵	0,00 % vom Umsatz ⁶	0,00 % vom Umsatz ⁶	
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
- mit der Mastercard/Visa Card	1,75 % vom Umsatz	1,75 % vom Umsatz	1,75 % vom Umsatz	
Überziehungen und damit verbundene Dienste				
Eingeräumte Überziehungsmöglichkeit bzw. Dispositionskredit (Sollzinsen, variabel)	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	
Geduldete Überziehung (Sollzinsen, variabel)	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	
5) Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt				
6) Dienst nicht verfügbar				
7) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.				
8) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.				

1.2 Kontoauszug¹

Kontoauszug – für Kontomodelle ¹			
Standardbereitstellung (je Auszug)	FVB Basiskonto, FVB KontoKomfort, FVB KontoKomfort Plus	FVB KontoExklusiv	FVB KontoDirekt, FVB KontoDirekt Plus, FVB KontoFuture
- Kontoauszugsdrucker	0,50 EUR	0,00 EUR	1,50 EUR
- elektronischer Auszug	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonderbereitstellung auf Verlangen des Kunden (je Auszug)			
- Abholung in der Bank	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
- Postversand (zzgl. Porto)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
- Zusendung nicht abgeholter Auszüge (zzgl. Porto) (nach 90 Kalendertagen, beginnend einen Kalendertag nach dem ältesten Umsatz, der noch nicht auf einem Kontoauszug dokumentiert ist)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Erstellung einer Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlusszweitschrift oder Umsatzbestätigung auf Verlangen des Kunden⁴			
- maschinell (Auszugsdatum innerhalb der letzten 10 Jahre)		5,00 EUR	5,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt eine maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)		12,78 EUR	12,78 EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

TAN-Generator für Sm@rt-TAN photo	17,95 EUR	zu erwerben über: https://genostore.de/FVB
SMS-Benachrichtigungsservice		
-nach gesonderter Vereinbarung	0,15 EUR	je SMS
E-Mail-Benachrichtigungsservice	0,00 EUR	je E-Mail
Bestätigung der Kontoauflösung von Notarander/Insolvenzverwalterkonten		
-mittels Schreiben der Frankfurter Volksbank	10,00 EUR	
-auf vorgefertigtem Schreiben des Notars/Insolvenzverwalters	5,00 EUR	
Freigabe elektronischer Zahlungsaufträge mittels eingereichtem Begleitzettel (pro Begleitzettel und pro Konto)	10,00 EUR	

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

² Entgeltberechnung für Originalauszug, Duplikatauszug und zusätzlicher Auszug

³ Entgeltberechnung für Originalauszug, Duplikatauszug und zusätzlicher Auszug

⁴ Soweit durch von Kunden zu vertretende Umstände verursacht

2 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

2.1 Allgemeine Informationen zur Bank

2.1.1 Name und Anschrift der Bank¹

Frankfurter Volksbank Rhein-Main eG
Börsenstraße 7-11
60313 Frankfurt
Telefon: 069 2172-0
Telefax: 069 2172-21501
Internet: <http://www.frankfurter-volksbank.de>

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

2.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
(im Internet unter: <http://www.bafin.de>)

2.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹

Amtsgericht Frankfurt am Main, Nr. 630

2.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

2.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag der Bank ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden,
- 24. und 31. Dezember,
- allen gesetzlichen Feiertagen, auch wenn diese auf einen Werktag fallen.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

2.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und aus dem Kontoauszug

2.2 Lastschriftverkehr

Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung):

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1

2.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

2.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.2.1.2 Entgelte (zusätzlich zur Buchungspostenberechnung gemäß Abschnitt 2.2)

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,00 EUR
---	----------

2.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

2.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.2.2.2 Entgelte (zusätzlich zur Buchungspostenberechnung gemäß Abschnitt 2.2)

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,00 EUR
---	----------

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
---	----------

2.2.3 Rückgabe einer von eigenen Kunden eingereichten Lastschrift

Nicht eingelöste Lastschrift (Einreicher ist Kunde der Bank)
Einreicherbelastung je Lastschrift

1/3%
mind. 2,56 EUR
zzgl. Fremde
Spesen

Frankfurter Volksbank Rhein/Main

2.3 Bargeldauszahlung¹

Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung):

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1

Höhe der Ausführungsentgelte:

Höhe der Ausführungsentgelte für Kontomodelle

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)		
- Privatkunden (Basiskonto;Komfort)	1,00 EUR	0,25 EUR
- Privatkunden (KomfortPlus,Exklusiv)	0,00 EUR	0,00 EUR
- Privatkunden (KontoDirektPlus,KontoFuture)	4,00 EUR	0,00 EUR
- Privatkunden (KontoDirekt)	4,00 EUR	0,09 EUR
mit unserer Mastercard® (Kreditkarte/ Debitkarte)		
	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)		
	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) mit VR-BankCard (Debitkarte)

<u>Bestimmte Banken (Sonderregelung)</u>	am Schalter	am Geldautomaten
- Raiffeisenbank Grävenwiesbach eG	entfällt	0,00 EUR
- Raiffeisenbank Schaafheim eG		
- Taunus-Sparkasse (Standort Weißkirchen sowie alle FinanzPunkte)		
- Volksbank Brandoberndorf eG		
- Volksbank Seligenstadt eG		
<u>bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz</u>	entfällt	1,02 EUR

entfällt in den Kontomodellen **FVB KontoExklusiv, FVBKomfort Plus, FVB KontoDirekt Plus, FVB KontoFuture**

bei inländischen KI und KI in den EWR-Staaten², die ein direktes Kundenentgelt erheben können:

- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) entfällt in Euro		1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

¹ Bargeldeinzahlungen siehe entsprechende Entgeltinformationen zum jeweiligen Kontomodell

² EWR-Staaten (EU-Staaten (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Frankfurter Volksbank Rhein/Main

bei inländischen KI und KI in den EWR-Staaten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können:

- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen

(Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro entfällt

1 % vom Umsatz
mind. 5,00 EUR

bei KI in den EWR-Staaten in Fremdwährung entfällt

2 % vom Umsatz
mind. 5,00 EUR

bei KI außerhalb den EWR-Staaten entfällt

2 % vom Umsatz
mind. 5,00 EUR

**mit MasterCard®/Visa Card
(Kreditkarte/ Debitkarte)**

am Schalter

am Geldautomaten

-im Inland und Ausland

3 % vom Umsatz
mind. 5,00 EUR

3 % vom Umsatz
mind. 5,00 EUR

(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EWR-Staaten) / ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

2.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

2.4.1 Debitkarten

2.4.1.1 girocard

sofern Karte nicht im Kontomodell enthalten

pro Jahr 9,00 EUR

- Ersatzkarte²

10,00 EUR

- Ersatz-Pin²

6,00 EUR

- digitale girocard- Ausgabe einer Debitkarte

pro Jahr 0,00 EUR

- Ersatzkarte

0,00 EUR

Auslandseinsatz³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁴

1% vom Umsatz
mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

2.4.2 Geldkarte

Aufladen von Geldkarten anderer Kreditinstitute

- Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

2.4.3 Kreditkarten

Kurierzustellung von Kreditkarten auf Wunsch des Kunden

- im Inland

10,00 EUR

- im Ausland

60,00 EUR

Ersatzkarte

- beschädigte Karte

15,34 EUR*)

- Ersatzkarte wegen Diebstahl, Verlust oder Betrug

0,00 EUR*)

- Namensänderung

15,34 EUR*)

- PIN vergessen – neue PIN

0,00 EUR*)

- Adressänderung wurde nicht mitgeteilt

15,34 EUR*)

*) = bei Zustellung außerhalb Europas zusätzlich 5,11 EUR

Auslandseinsatz³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁴

1,75 % vom Umsatz

¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

⁴ EWR-Staaten (EU Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

2.4.3.1 Ausgabe einer Kreditkarte (wenn nicht abweichend im Kontomodell vereinbart)

Kreditkartenart	In den Kontomodellen (FVB Basiskonto, FVB KontoKomfort, FVB KontoKomfort Plus, FVB KontoDirekt, FVB KontoDirekt Plus, FVB KontoExklusiv ¹)	In den Kontomodellen (FVB KontoFuture)
MasterCard® Classic - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 29,00 EUR
MasterCard® Classic mit easyCredit Finanzreserve - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 29,00 EUR
MasterCard® Gold ² - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	79,00 EUR 79,00 EUR	39,00 EUR 79,00 EUR
MasterCard® Gold ² mit easyCredit Finanzreserve - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	79,00 EUR 79,00 EUR	39,00 EUR 79,00 EUR
MasterCard® BasicCard - Privatkunden - FVB-FutureCash oder FVB KontoFuture Kontoinhaber ab 14 Jahren	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 19,00 EUR
Virtuelle Mastercard® Debitkarte zur Nutzung in Apple Pay	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Classic - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 29,00 EUR
Visa Classic mit easyCredit Finanzreserve - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 29,00 EUR
VisaCard Gold ² - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	79,00 EUR 79,00 EUR	39,00 EUR 79,00 EUR
VisaCard Gold ² mit easyCredit Finanzreserve - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	79,00 EUR 79,00 EUR	39,00 EUR 79,00 EUR
Visa BasicCard - Privatkunden - FVB-FutureCash oder FVB KontoFuture Kontoinhaber ab 14 Jahren	29,00 EUR 29,00 EUR	9,00 EUR 9,00 EUR

2.4.3.2 MasterCard® BusinessCard / MasterCard® BusinessCard Basic

ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR
weitere Karte - ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR

2.4.3.3 MasterCard® BusinessCard Gold¹

ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR
weitere Karte - ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR

2.4.3.4 VISA-BusinessCard / VISA BusinessCard Basic / Business CardPlus

ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR
weitere Karte - ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR

2.4.3.5 VISA-BusinessCard Gold¹

ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR
weitere Karte - ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR

2.4.4 Kartensperre

Sperre girocard durch den Kunden	0,00 EUR
Kartensperre girocard, wenn der Kunde der Rückgabeaufforderung der Bank nicht nachkommt	5,11 EUR

2.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

¹ Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet

2.5 Überweisungsverkehr

2.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹(EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²

2.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

2.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank. Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³	ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 2 Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	bis 08.01.2025: max. 20 Sekunden ab 09.01.2025: max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

2.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung):

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte):

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					als Eil-Überweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein	
	beleghafte Überweisung	Elektronisch übermittelte Überweisung ³	Dauerauftrag	als Echtzeitüberweisung		
Inlandsüberweisung mit IBAN in Euro	Kein Ausführungsentgelt			gem. Kontomodell siehe Ziffer 1.1	je nach Vorgang ¹	entfällt
SEPA Überweisung mit IBAN/BIC	Kein Ausführungsentgelt			gem. Kontomodell siehe Ziffer 1.1	je nach Vorgang ⁴	entfällt
Sonstige Überweisungen in Euro	Bei Aufträgen bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert werden zusätzlich 7,50 EUR zuzüglich 3,00 EUR Spesen berechnet.				je nach Vorgang ⁴	15,00 EUR
Überweisung in einer EWR-Währung außer Euro	Bei Aufträgen ab 100,01 EUR oder Gegenwert werden 0,15% vom Überweisungsbetrag mindestens 13,50 EUR zuzüglich 3,00 EUR Spesen berechnet.				entfällt	15,00 EUR
Eilüberweisung in der Dialogerfassung						15,00 EUR

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ)

⁴ Spendezahlung/Mopedschilder-R+V 0,00 EUR

2.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger:

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung):

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte):

Überweisungsbetrag	0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte	1: Zahler trägt alle Entgelte	Eilzuschlag
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	7,50 EUR + 7,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ + 3,00 EUR Spesen	15,00 EUR
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	0,15 % mind. 13,50 EUR + 0,15 % mind. 13,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ 3,00 EUR Spesen	15,00 EUR
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR	

2.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,00 EUR
- Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. formlos oder auf falschem Formular erteilte bzw. reparaturfähige, unvollständige Aufträge)	5,00 EUR
- Rückgabe von Überweisungsaufträgen an Kunden aufgrund fehlender Angaben	5,00 EUR
- fremde Reparatur-Spesen (z.B. bei fehlender IBAN)	7,50 EUR
- zusätzliche Spesen bei Zahlung per Bankenscheck	7,00 EUR
- Zahlungssavise (systemseitig erstellt)	15,00 EUR
- Schriftliche Bestätigungen auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
- Einrichtung/Änderung/vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag in Euro (Inlandsüberweisung oder SEPA Überweisung) auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- Einrichtung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- Änderung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
- vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

¹ Eine Nachbelastung fremder Entgelte (soweit gesetzlich zulässig) behalten wir uns vor.

2.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung):

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte):

Für Inlandsüberweisungen mit IBAN/BIC in Euro werden keine zusätzlichen Ausführungsentgelte berechnet.

Für alle anderen Überweisungseingänge werden nachfolgende Entgelte berechnet:

Überweisungsbetrag	Entgelt
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR max. 150,00 Euro + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
zusätzlich bei telefonischem Avis	5,00 EUR

2.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)³

2.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

2.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden (bis 08.01.2025) bzw. 10 Sekunden (ab 09.01.2025)

2.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (nicht möglich bei Zahlungen in Staaten des EWR)

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung):

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 Kontoführung

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

² Z.B. US-Dollar.

³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.)

Frankfurter Volksbank Rhein/Main

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte):

Überweisungsbetrag	0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte	1: Zahler trägt alle Entgelte
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	7,50 EUR + 7,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ + 3,00 EUR Spesen
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	0,15 % mind. 13,50 EUR + 0,15 % mind. 13,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR

Sonderregelung für die Schweiz und Monaco:

Für SEPA Überweisungen (für die am SEPA-Verfahren teilnehmenden Banken) werden die Entgeltregelungen gemäß Abschnitt 2.5.1 angewendet.

2.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,00 EUR
- Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. formlos oder auf falschem Formular erteilte bzw. reparaturfähige, unvollständige Aufträge)	5,00 EUR
- Rückgabe von Überweisungsaufträgen an Kunden aufgrund fehlender Angaben	5,00 EUR
- fremde Reparatur-Spesen (z.B. bei fehlender IBAN)	7,50 EUR
- Eilzuschlag	15,00 EUR
- zusätzliche Spesen bei Zahlung per Bankenscheck	7,00 EUR
- Zahlungssavise (systemseitig erstellt)	15,00 EUR
- Schriftliche Bestätigungen auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
- Barüberweisungen	10,00 EUR
- Einrichtung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- Änderung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
- vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

2.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger:

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

1) Höhe der Entgelte (Buchungsberechnung):

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungsberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

¹ Eine Nachbelastung fremder Entgelte (soweit gesetzlich zulässig) behalten wir uns vor

Frankfurter Volksbank Rhein/Main

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte):

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsbetrag	Entgelt
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR max. 150,00 Euro + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
zusätzlich bei telefonischem Avis	5,00 EUR

Sonderregelung für die Schweiz und Monaco:

Für SEPA Überweisungen werden die Entgeltregelungen gemäß Abschnitt 2.5.1 angewendet.

2.5.3 Rückruf / Nachforschung / Rückgabe¹

- Rückruf Kündigung/Nachforschung auf Kundenwunsch	30,00 EUR
Rückgabe von der Bank des Begünstigten nicht verbuchter:	
- bei Konto-Gutschrift	5,00 EUR
- bei Berichtigung und erneuter Zahlung	30,00 EUR
- Nachträgliche Änderung eines Zahlungsauftrages	30,00 EUR

2.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

2.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von GenoFX festgestellten Mittelkurse des Bankgeschäftstages der Buchung (zu- oder abzüglich der jeweiligen Kundenspanne). Die von GenoFX festgestellten Referenzkurse sind im Internet unter www.genofx.dzbank.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem Freiverkehrskurs (anderer Marktkurs).

¹ zusätzlich eventuelle Kosten (z.B. Retourengebühren, Reklamationsgebühren, Zahlungsprovision) fremder Banken (soweit gesetzlich zulässig).

2.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

2.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

2.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

2.7 Information zur außergerichtlichen Streitschlichtung und zur Möglichkeit der Klageerhebung

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerde-stelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

3.0 Schrankfächer

Unsere Schließfachpreise (Standardpreise) ab 01.01.2024 je Jahr und Schließfach (nach Verfügbarkeit)	bis 5 Liter – 60,00 EUR	ab 20 Liter – 160,00 EUR	ab 35 Liter – 235,00 EUR
	ab 5 Liter – 85,00 EUR	ab 25 Liter – 185,00 EUR	ab 40 Liter – 260,00 EUR
	ab 10 Liter – 110,00 EUR	ab 30 Liter – 210,00 EUR	ab 60 Liter – 360,00 EUR
	ab 15 Liter – 135,00 EUR		
Sie erhalten 25 % Rabatt auf Ihr Bankschließfach pro FVB KontoKomfort und 50% Rabatt auf ihr Bankschließfach pro FVB KontoExklusiv			

¹ Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.