

# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preis-aushang oder anderen Aushängen enthalten.**

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

## Inhaltsverzeichnis

| Nr.       | Titel                                                                                                                                                                                                                                 | Seite       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>1</b>  | <b>Privatkonto</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>1.1</b>  |
| 1.1       | Kontoführung (Kontomodelle ab 01.04.2023 )                                                                                                                                                                                            |             |
| 1.2       | Kontoführung (Kontomodelle bis 31.03.2023 )                                                                                                                                                                                           |             |
| 1.3       | Kontoauszug                                                                                                                                                                                                                           |             |
| 1.4       | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen                                                                                                                                                                                           |             |
| <b>2</b>  | <b>Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden</b>                                                                                                                                                           | <b>2.1</b>  |
| 2.1       | Allgemeine Informationen zur Bank                                                                                                                                                                                                     |             |
| 2.2       | Lastschriftverkehr                                                                                                                                                                                                                    |             |
| 2.3       | Barauszahlung                                                                                                                                                                                                                         |             |
| 2.4       | Kartengestützter Zahlungsverkehr                                                                                                                                                                                                      |             |
| 2.4.1     | Debitkarten                                                                                                                                                                                                                           |             |
| 2.4.2     | Geldkarte                                                                                                                                                                                                                             |             |
| 2.4.3     | Kreditkarten                                                                                                                                                                                                                          |             |
| 2.4.4     | Kartensperre                                                                                                                                                                                                                          |             |
| 2.4.5     | Ausführungsfrist                                                                                                                                                                                                                      |             |
| 2.5       | Überweisungsverkehr                                                                                                                                                                                                                   |             |
| 2.5.1     | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen                                                                                              |             |
| 2.5.2     | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) |             |
| 2.5.3     | Rückruf / Nachforschung / Rückgabe                                                                                                                                                                                                    |             |
| 2.6       | Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung                                                                                                                                                            |             |
| 2.6.1     | Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge                                                                                                                                                                          |             |
| 2.6.2     | Fremdwährungsgeschäfte mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen                                                                                                                                                                         |             |
| 2.7       | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit                                                                                                                                                     |             |
| <b>3</b>  | <b>Frei</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>4.1</b>  |
| <b>4</b>  | <b>Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden</b>                                                                                                                                                                             | <b>4.1</b>  |
| 4.1       | Allgemein                                                                                                                                                                                                                             |             |
| 4.2       | Zahlungen in das Ausland per Kunden-Verrechnungsscheck                                                                                                                                                                                |             |
| 4.3       | Gutschrift (Eingang vorbehalten) von Auslandsschecks                                                                                                                                                                                  |             |
| 4.4       | Einreichung (Gutschrift nach Eingang) von Auslandsschecks                                                                                                                                                                             |             |
| 4.5       | Reiseschecks                                                                                                                                                                                                                          |             |
| 4.6       | Wertstellungen                                                                                                                                                                                                                        |             |
| <b>5</b>  | <b>Zinssätze für Einlagen</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>5.1</b>  |
| <b>6</b>  | <b>Frei</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>7.1</b>  |
| <b>7</b>  | <b>Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden</b>                                                                                                                       | <b>7.1</b>  |
| <b>8</b>  | <b>Sparkonto</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>7.1</b>  |
| 8.1       | Allgemeine Entgelte                                                                                                                                                                                                                   |             |
| 8.2       | VR-RentePlus / VR-RentePlus Auszahlplan                                                                                                                                                                                               |             |
| 8.3       | VR-Invest                                                                                                                                                                                                                             |             |
| <b>9</b>  | <b>Auskünfte</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>7.1</b>  |
| <b>10</b> | <b>Kredite</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>10.1</b> |
| 10.1      | Sonderleistungen im Kreditgeschäft                                                                                                                                                                                                    |             |
| 10.2      | Avale (Inland)                                                                                                                                                                                                                        |             |
| 10.3      | Schuldübernahme                                                                                                                                                                                                                       |             |
| <b>11</b> | <b>Wertpapierdienstleistungen</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>11.1</b> |
| 11.1      | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)                                                                                                                            |             |
| 11.2      | Erwerb und Rückgabe außerbörslich                                                                                                                                                                                                     |             |
| 11.3      | Sparpläne                                                                                                                                                                                                                             |             |
| 11.4      | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung                                                                                                                                                                                             |             |
| 11.5      | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)                                                                                                                                                                    |             |
| <b>12</b> | <b>Frei</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>13.1</b> |
| <b>13</b> | <b>Schrankfächer / Verwahrstücke</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>13.1</b> |
| <b>14</b> | <b>Dokumentengeschäft</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>14.1</b> |
| <b>15</b> | <b>Sonstiges</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>15.1</b> |
| <b>16</b> | <b>Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit</b>                                                                                                                                              | <b>16.1</b> |

Stand 02.01.2023

Seite: 1.1

**Privatkonto****1.1 Kontoführung (Kontomodelle ab 01.04.2023)**Kontoführung in Euro

| Kontomodell                                                                                                                              | FVB<br>Basiskonto     | FVB<br>KontoKomfort   | FVB<br>KontoKomfort<br>Plus | FVB<br>KontoEx-<br>klusiv |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Dienst                                                                                                                                   | Entgelt               |                       |                             |                           |
| Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste                                                                                             |                       |                       |                             |                           |
| Kontoführung<br>(Grundpreis im Monat der Kontoanlage kostenfrei)                                                                         |                       |                       |                             |                           |
| Grundpreis je Monat (papierlos)                                                                                                          | 5,90 EUR              | 3,90 EUR              | 7,90 EUR                    | 13,90 EUR                 |
| Grundpreis je Monat (papierhaft)                                                                                                         |                       | 5,90 EUR              | 9,90 EUR                    | 15,90 EUR                 |
| Beleghafte Überweisung je Posten                                                                                                         | 1,00 EUR              | 1,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Telefonisch/formlos übermittelte Überweisung je Posten                                                                                   | 1,00 EUR              | 1,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Online-Banking je Posten                                                                                                                 | 0,10 EUR              | 0,10 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Echtzeit Überweisung je Posten                                                                                                           | 0,80 EUR              | 0,80 EUR              | 0,80 EUR                    | 0,80 EUR                  |
| Bartransaktion Kasse je Posten                                                                                                           | 1,00 EUR              | 1,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Datenfernübertragung je Posten                                                                                                           | 0,10 EUR              | 0,10 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Scheckeinreichung je Posten                                                                                                              | 1,00 EUR <sup>2</sup> | 1,00 EUR <sup>2</sup> | 0,00 EUR <sup>2</sup>       | 0,00 EUR <sup>2</sup>     |
| Dauerauftrag je Posten                                                                                                                   | 0,25 EUR <sup>1</sup> | 0,25 EUR <sup>1</sup> | 0,00 EUR <sup>1</sup>       | 0,00 EUR <sup>1</sup>     |
| Nachttresor-Einzahlung je Posten                                                                                                         | 5,00 EUR              | 5,00 EUR              | 5,00 EUR                    | 5,00 EUR                  |
| POS-Gutschriften je Posten                                                                                                               | 0,25 EUR              | 0,25 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Bartransaktion SB je Posten                                                                                                              | 0,25 EUR              | 0,25 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Kostenfreie Buchungen je Posten                                                                                                          | 0,00 EUR              | 0,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Weitere Kundenaufträge je Posten                                                                                                         | 0,25 EUR              | 0,25 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Zahlungen (ohne Karten)                                                                                                                  |                       |                       |                             |                           |
| Überweisung                                                                                                                              |                       |                       |                             |                           |
| Eilüberweisung mit IBAN an anderen Zahlungsdienstleister                                                                                 | 15,00 EUR             | 15,00 EUR             | 15,00 EUR                   | 15,00 EUR                 |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten                                                                                 |                       |                       |                             |                           |
| Überweisung innerhalb der Bank                                                                                                           | 0,25 EUR              | 0,25 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister                                                                                      | 0,25 EUR              | 0,25 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Dauerauftrag                                                                                                                             |                       |                       |                             |                           |
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                        |                       |                       |                             |                           |
| - Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                      | 0,00 EUR              | 0,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| - Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                         | 0,00 EUR              | 0,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| - Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                   | 0,00 EUR              | 0,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Lastschrift                                                                                                                              |                       |                       |                             |                           |
| In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                              | 0,25 EUR              | 0,25 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift                                                                                    |                       |                       |                             |                           |
| In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                              | 2,00 EUR              | 2,00 EUR              | 2,00 EUR                    | 2,00 EUR                  |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags                                                                          |                       |                       |                             |                           |
| In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                              | 2,00 EUR              | 2,00 EUR              | 2,00 EUR                    | 2,00 EUR                  |
| Karten und Bargeld                                                                                                                       |                       |                       |                             |                           |
| Ausgabe einer girocard (je Karte und Jahr)                                                                                               |                       |                       |                             |                           |
| 1. girocard                                                                                                                              | 9,00 EUR              | 9,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| - Zusatzkarte                                                                                                                            | 9,00 EUR              | 9,00 EUR              | 9,00 EUR                    | 9,00 EUR                  |
| 1. digitale girocard                                                                                                                     | 0,00 EUR              | 0,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| - Zusatzkarte                                                                                                                            | 0,00 EUR              | 0,00 EUR              | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                  |
| Ausgabe einer Kreditkarte (je Karte und Jahr)                                                                                            |                       |                       |                             |                           |
| BasicCard (MasterCard / VISA)                                                                                                            | 29,00 EUR             | 29,00 EUR             | 29,00 EUR                   | 29,00 EUR                 |
| 1. ClassicCard / ChargeCard (MasterCard / VISA)                                                                                          | 29,00 EUR             | 29,00 EUR             | 29,00 EUR                   | 0,00 EUR <sup>3</sup>     |
| - Zusatzkarte                                                                                                                            | 29,00 EUR             | 29,00 EUR             | 29,00 EUR                   | 29,00 EUR                 |
| 1. MasterCard Gold / VISA Gold                                                                                                           | 79,00 EUR             | 79,00 EUR             | 79,00 EUR                   | 0,00 EUR <sup>3</sup>     |
| - Zusatzkarte                                                                                                                            | 79,00 EUR             | 79,00 EUR             | 79,00 EUR                   | 79,00 EUR                 |
| 1) zusätzliche Entgelte bei Nicht-Eurozahlungen / sonstige Euro-Überweisungen: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 2.5.1 + 2.5.2 |                       |                       |                             |                           |
| 2) zusätzliche Entgelte bei Auslandsschecks: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 4.2. bis 4.4.                                   |                       |                       |                             |                           |
| 3) Eine Gold- oder ClassicCard nach Wahl inkludiert                                                                                      |                       |                       |                             |                           |

Stand 01.09.2023

Seite: 1.1

| Kontomodell                                                                                 | FVB<br>Basiskonto                                                                                    | FVB<br>KontoKomfort                                                                                  | FVB<br>KontoKomfort<br>Plus                                                                          | FVB<br>KontoExklusiv                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dienst                                                                                      | Entgelt                                                                                              |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| <b>Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste</b>                                         |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| <b>Bargeldauszahlung in Euro am Schalter der Bank</b>                                       |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| - mit der girocard                                                                          | 1,00 EUR                                                                                             | 1,00 EUR                                                                                             | 0,00 EUR                                                                                             | 0,00 EUR                                                                                           |
| - mit MasterCard (Kredit- und Debitkarte)                                                   | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                              |
| - mit VISA Card (Kredit- und Debitkarte)                                                    | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                              |
| <b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>                                |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der girocard / VR-ServiceCard                         |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| - an eigenen Geldautomaten der Bank                                                         | 0,25 EUR                                                                                             | 0,25 EUR                                                                                             | 0,00 EUR                                                                                             | 0,00 EUR                                                                                           |
| - bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen                                        | 1,02 EUR <sup>5</sup>                                                                                | 1,02 EUR <sup>5</sup>                                                                                | 0,00 EUR                                                                                             | 0,00 EUR                                                                                           |
| Bei Kreditinstituten, die ein direktes<br>Kundenentgelt erheben können                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| - Verfügungen im girocard-System                                                            | entfällt                                                                                             | entfällt                                                                                             | entfällt                                                                                             | entfällt                                                                                           |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen<br>(Debit Mastercard/ Visa Debit/ V PAY/ Maestro) | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                              |
| Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können                 |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen<br>(Maestro / V PAY)                        | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                              |
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten (mit der MasterCard / Visa Card)                          |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| - an eigenen Geldautomaten der Bank                                                         | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                               | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                               | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                               | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                             |
| - bei anderen Kreditinstituten                                                              | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                               | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                               | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                               | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                             |
| <b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>        |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| Mit der girocard                                                                            |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| - bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten                                            | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                              |
| - bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten                                            | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 2% vom Umsatz,<br>mind.<br>5,00 EUR                                                                |
| <b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro in EWR-Staaten</b>        |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| - an eigenen Geldautomaten der Bank                                                         | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                              |
| - Bei anderen Kreditinstituten <sup>7</sup>                                                 | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                                | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                              |
| <b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>       |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland <sup>8</sup>                                     | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR<br>zzgl 1,75% vom<br>Umsatz<br>bei Zahlung in<br>Fremd-währung | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR<br>zzgl 1,75% vom<br>Umsatz<br>bei Zahlung in<br>Fremd-währung | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR<br>zzgl 1,75% vom<br>Umsatz<br>bei Zahlung in<br>Fremd-währung | 3% vom Umsatz,<br>mind.<br>5,00 EUR<br>zzgl 1,75% vom<br>Umsatz<br>bei Zahlung in<br>Fremd-währung |
| <b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                                  |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| - mit der girocard                                                                          | 1% v. Umsatz,<br>mind. 0,77 EUR,<br>max. 3,83 EUR                                                    | 1% v. Umsatz,<br>mind. 0,77 EUR,<br>max. 3,83 EUR                                                    | 1% v. Umsatz,<br>mind. 0,77 EUR,<br>max. 3,83 EUR                                                    | 1% v. Umsatz,<br>mind. 0,77 EUR,<br>max. 3,83 EUR                                                  |
| - mit der MasterCard/Visa Card                                                              | ----- % vom Um-<br>satz <sup>6</sup>                                                                 | ----- % vom Um-<br>satz <sup>6</sup>                                                                 | ----- % vom Um-<br>satz <sup>6</sup>                                                                 | ----- % vom Um-<br>satz <sup>6</sup>                                                               |
| <b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                                 |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| - mit der Mastercard/Visa Card                                                              | 1,75% vom Um-<br>satz                                                                                | 1,75% vom Um-<br>satz                                                                                | 1,75% vom Um-<br>satz                                                                                | 1,75% vom Um-<br>satz                                                                              |
| <b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>                                           |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                    |
| Eingeräumte Überziehungsmöglichkeit<br>bzw. Dispokredit (Sollzinsen, variabel)              | 10,25 % p.a.                                                                                         | 10,25 % p.a.                                                                                         | 10,25 % p.a.                                                                                         | 10,25 % p.a.                                                                                       |
| Geduldete Überziehung (Sollzinsen, variabel)                                                | 15,25 % p.a.                                                                                         | 15,25 % p.a.                                                                                         | 15,25 % p.a.                                                                                         | 15,25 % p.a.                                                                                       |

5) Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt

6) Dienst nicht verfügbar

7) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

8) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

| Kontomodell                                                                                                                              | FVB<br>KontoDirekt                                    | FVB<br>KontoDirekt<br>Plus | FVB<br>KontoFuture                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|--|
| Dienst                                                                                                                                   | Entgelt                                               |                            |                                                       |  |
| Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste                                                                                             |                                                       |                            |                                                       |  |
| Kontoführung (Grundpreis im Monat der Kontoanlage kostenfrei)                                                                            |                                                       |                            |                                                       |  |
| Grundpreis je Monat (papierlos)                                                                                                          | 2,90 EUR                                              | 4,90 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Grundpreis je Monat (papierhaft)                                                                                                         | Keine papier-<br>hafte Konto-<br>führung mög-<br>lich | 6,90 EUR                   | Keine papier-<br>hafte Konto-<br>führung mög-<br>lich |  |
| Beleghafte Überweisung je Posten                                                                                                         | 4,00 EUR                                              | 4,00 EUR                   | 4,00 EUR                                              |  |
| Telefonisch/formlos übermittelte Überweisung je Posten                                                                                   | 4,00 EUR                                              | 4,00 EUR                   | 4,00 EUR                                              |  |
| Online-Banking je Posten                                                                                                                 | 0,00 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Echtzeit Überweisung je Posten                                                                                                           | 0,80 EUR                                              | 0,80 EUR                   | 0,80 EUR                                              |  |
| Bartransaktion Kasse je Posten                                                                                                           | 4,00 EUR                                              | 4,00 EUR                   | 4,00 EUR                                              |  |
| Datenfernübertragung je Posten                                                                                                           | 0,00 EUR <sup>1</sup>                                 | 0,00 EUR <sup>1</sup>      | 0,00 EUR <sup>1</sup>                                 |  |
| Scheckeinreichung je Posten                                                                                                              | 4,00 EUR <sup>2</sup>                                 | 4,00 EUR <sup>2</sup>      | 4,00 EUR <sup>2</sup>                                 |  |
| Dauerauftrag je Posten                                                                                                                   | 0,09 EUR <sup>1</sup>                                 | 0,00 EUR <sup>1</sup>      | 0,00 EUR <sup>1</sup>                                 |  |
| Nachttresor-Einzahlung je Posten                                                                                                         | 0,00 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Telefonbanking je Posten                                                                                                                 | 4,00 EUR                                              | 4,00 EUR                   | 4,00 EUR                                              |  |
| POS-Gutschriften je Posten                                                                                                               | 0,09 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Bartransaktion SB je Posten                                                                                                              | 0,09 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Kostenfreie Buchungen je Posten                                                                                                          | 0,00 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Weitere Kundenaufträge je Posten                                                                                                         | 0,09 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Zahlungen (ohne Karten)                                                                                                                  |                                                       |                            |                                                       |  |
| Überweisung                                                                                                                              |                                                       |                            |                                                       |  |
| Eilüberweisung mit IBAN an anderen Zahlungsdienstleister                                                                                 | 15,00 EUR                                             | 15,00 EUR                  | 15,00 EUR                                             |  |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten                                                                                 |                                                       |                            |                                                       |  |
| Überweisung innerhalb der Bank                                                                                                           | 0,09 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister                                                                                      | 0,09 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Dauerauftrag                                                                                                                             |                                                       |                            |                                                       |  |
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                        |                                                       |                            |                                                       |  |
| - Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                      | 0,00 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| - Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                         | 0,00 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| - Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                   | 0,00 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Lastschrift                                                                                                                              |                                                       |                            |                                                       |  |
| In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                              | 0,09 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift                                                                                    |                                                       |                            |                                                       |  |
| In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                              | 2,00 EUR                                              | 2,00 EUR                   | 2,00 EUR                                              |  |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags                                                                          |                                                       |                            |                                                       |  |
| In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                              | 2,00 EUR                                              | 2,00 EUR                   | 2,00 EUR                                              |  |
| Karten und Bargeld                                                                                                                       |                                                       |                            |                                                       |  |
| Ausgabe einer girocard (je Karte und Jahr)                                                                                               |                                                       |                            |                                                       |  |
| 1. girocard                                                                                                                              | 18,00 EUR                                             | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| - Zusatzkarte                                                                                                                            | 18,00 EUR                                             | 9,00 EUR                   | 9,00 EUR                                              |  |
| 1. digitale girocard                                                                                                                     | 0,00 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| - Zusatzkarte                                                                                                                            | 0,00 EUR                                              | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                                              |  |
| Ausgabe einer Kreditkarte (je Karte und Jahr)                                                                                            |                                                       |                            |                                                       |  |
| BasicCard (MasterCard / VISA)                                                                                                            | 29,00 EUR                                             | 29,00 EUR                  | 9,00 EUR                                              |  |
| 1. ClassicCard / ChargeCard (MasterCard / VISA)                                                                                          | 29,00 EUR                                             | 29,00 EUR                  | 19,00 EUR                                             |  |
| - Zusatzkarte                                                                                                                            | 29,00 EUR                                             | 29,00 EUR                  | 29,00 EUR                                             |  |
| 1. MasterCard Gold / VISA Gold                                                                                                           | 79,00 EUR                                             | 79,00 EUR                  | 39,00 EUR                                             |  |
| - Zusatzkarte                                                                                                                            | 79,00 EUR                                             | 79,00 EUR                  | 79,00 EUR                                             |  |
| 1) zusätzliche Entgelte bei Nicht-Eurozahlungen / sonstige Euro-Überweisungen: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 2.5.1 + 2.5.2 |                                                       |                            |                                                       |  |
| 2) zusätzliche Entgelte bei Auslandsschecks: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 4.2. bis 4.4.                                   |                                                       |                            |                                                       |  |

Stand 01.09.2023

Seite: 1.1

| Kontomodell                                                                                 | FVB<br>KontoDirekt                                                                                  | FVB<br>KontoDirekt<br>Plus                                                                          | FVB<br>KontoFuture                                                                                  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Dienst                                                                                      | Entgelt                                                                                             |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste                                                |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| Bargeldauszahlung in Euro am Schalter der Bank                                              |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| - mit der girocard                                                                          | 4,00 EUR                                                                                            | 4,00 EUR                                                                                            | 4,00 EUR                                                                                            |  |
| - mit MasterCard (Kredit- und Debitkarte)                                                   | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               |  |
| - mit VISA Card (Kredit- und Debitkarte)                                                    | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               |  |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten                                       |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der girocard                                          |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| - an eigenen Geldautomaten der Bank                                                         | 0,09 EUR                                                                                            | 0,00 EUR                                                                                            | 0,00 EUR                                                                                            |  |
| - bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen                                        | 1,02 EUR <sup>5</sup>                                                                               | 0,00 EUR                                                                                            | 0,00 EUR                                                                                            |  |
| Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können                         |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| - Verfügungen im girocard-System                                                            | entfällt                                                                                            | entfällt                                                                                            | entfällt                                                                                            |  |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen<br>(Debit Mastercard/ Visa Debit/ V PAY/ Maestro) | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               |  |
| Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können                 |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen<br>(Maestro / V PAY)                        | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 1% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               |  |
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der MasterCard / Visa Card                            |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| - an eigenen Geldautomaten der Bank                                                         | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                              | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                              | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                              |  |
| - bei anderen Kreditinstituten                                                              | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                              | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                              | --- % vom Um-<br>satz, mind.<br>----- EUR <sup>6</sup>                                              |  |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung               |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| Mit der girocard                                                                            |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| - bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten                                            | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               |  |
| - bei Kreditinstituten außerhalb der<br>EWR-Staaten                                         | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 2% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               |  |
| Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro in EWR-Staaten               |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| - an eigenen Geldautomaten der Bank                                                         | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               |  |
| - bei anderen Kreditinstituten <sup>7</sup>                                                 | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR                                                               |  |
| Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung              |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland <sup>8</sup>                                     | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR<br>zzgl 1,75% vom<br>Umsatz<br>bei Zahlung in<br>Fremdwährung | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR<br>zzgl 1,75% vom<br>Umsatz<br>bei Zahlung in<br>Fremdwährung | 3% vom Um-<br>satz, mind.<br>5,00 EUR<br>zzgl 1,75% vom<br>Umsatz<br>bei Zahlung in<br>Fremdwährung |  |
| Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung                                         |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| - mit der girocard                                                                          | 1% v. Umsatz,<br>mind. 0,77 EUR,<br>max. 3,83 EUR                                                   | 1% v. Umsatz,<br>mind. 0,77 EUR,<br>max. 3,83 EUR                                                   | 1% v. Umsatz,<br>mind. 0,77 EUR,<br>max. 3,83 EUR                                                   |  |
| - mit der MasterCard/Visa Card                                                              | ----- % vom Um-<br>satz <sup>6</sup>                                                                | ----- % vom Um-<br>satz <sup>6</sup>                                                                | ----- % vom Um-<br>satz <sup>6</sup>                                                                |  |
| Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung                                        |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| - mit der Mastercard/Visa Card                                                              | 1,75% vom<br>Umsatz                                                                                 | 1,75% vom<br>Umsatz                                                                                 | 1,75% vom<br>Umsatz                                                                                 |  |
| Überziehungen und damit verbundene Dienste                                                  |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
| Eingeräumte Überziehungsmöglichkeit<br>bzw. Dispokredit (Sollzinsen, variabel)              | 10,25 % p.a.                                                                                        | 10,25 % p.a.                                                                                        | 10,25 % p.a.                                                                                        |  |
| Geduldete Überziehung (Sollzinsen, variabel)                                                | 15,25 % p.a.                                                                                        | 15,25 % p.a.                                                                                        | 15,25 % p.a.                                                                                        |  |

5) Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt

6) Dienst nicht verfügbar

7) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

8) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.



**Kostenfreie girocard im Kontomodell (Ausgabe einer Debitkarte)**

folgende Kontomodelle beinhalten eine kostenfreie girocard:

FVB KontoKomfort Plus, FVB KontoExklusiv, FVB KontoDirekt Plus und FVB

Kontoführung in Währung

Kontoführungsentgelt

6,00 EUR pro Monat pauschal

Berechnung der Ausführungsentgelte gemäß Abschnitt 2.5

- (1) zusätzliche Entgelte bei Sonstigen Überweisungen in Euro, Überweisungen in einer EWR oder Drittstaatenwährung gemäß Abschnitt 2.5.1 und 2.5.2
- (2) zusätzliche Entgelte bei Sonstigen Überweisungen in Euro, Überweisungen in einer EWR oder Drittstaatenwährung gemäß Abschnitt 2.5.1 und 2.5.2
- (3) zusätzliche Entgelte für Auslandsschecks gemäß Abschnitt 4.2 bis 4.4

**1.2 Kontoauszug<sup>1</sup>****Kontoauszug – für Kontomodelle<sup>1</sup>****Standardbereitstellung  
(je Auszug)****FVB Basiskonto  
FVB KontoKomfort  
FVB KontoKomfort  
Plus****FVB KontoExklusiv****FVB KontoDirekt  
FVB KontoDirekt  
Plus  
FVB KontoFuture**

- Kontoauszugsdrucker

0,50 EUR

0,00 EUR

1,50 EUR

- elektronischer Auszug

0,00 EUR

0,00 EUR

0,00 EUR

**Sonderbereitstellung  
(je Auszug)**

- Abholung in der Bank

1,50 EUR

1,50 EUR

1,50 EUR

- Postversand (zzgl. Porto)

1,50 EUR

1,50 EUR

1,50 EUR

- Zusendung nicht abgeholter Auszüge (zzgl. Porto)

1,50 EUR

1,50 EUR

1,50 EUR

Erstellung einer Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlusszeitschrift auf Verlangen des Kunden<sup>4</sup>

maschinell

5,00 EUR

(Auszugsdatum innerhalb der letzten 10 Jahre)

manuell

12,78 EUR

(bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt eine maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

1) Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

2) Entgeltberechnung für Originalauszug, Duplikatauszug und zusätzlicher Auszug

3) Entgeltberechnung für Originalauszug, Duplikatauszug und zusätzlicher Auszug

4) Soweit durch von Kunden zu vertretende Umstände verursacht

**1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

TAN-Generator für Sm@rt-TAN photo

zu erwerben über:  
<https://genostore.de/FVB>

SMS-Benachrichtigungsservice

0,15 EUR je SMS

-nach gesonderter Vereinbarung-

E-Mail-Benachrichtigungsservice

0,00 EUR je E-Mail

Bestätigung der Kontoauflösung von Notarander-/Insovenzverwalterkonten

-mittels Schreiben der Frankfurter Volksbank Rhein/Main

10,00 EUR

-auf vorgefertigtem Schreiben des Notars/Insovenzverwalters

5,00 EUR

Freigabe elektronischer Zahlungsaufträge mittels eingereichtem Begleitzettel (pro Begleitzettel und pro Konto)

10,00 EUR

## **2 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **2.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

#### **2.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>1</sup>**

Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG  
Börsenstraße 7-11  
60313 Frankfurt  
Telefon: 069 2172-0  
Telefax: 069 2172-21501  
Internet [www.frankfurter-volksbank.de](http://www.frankfurter-volksbank.de)

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### **2.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>1</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn  
(im Internet unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de))

#### **2.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>1</sup>**

Amtsgericht Frankfurt am Main, Nr. 630

#### **2.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **2.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag der Bank ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- 24. und 31. Dezember
- allen gesetzlichen Feiertagen, auch wenn diese auf einen Werktag fallen.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### **2.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

<sup>1</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und aus dem Kontoauszug



Stand 15.01.2018

Seite: 2.2

**2.2 Lastschriftverkehr**Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 Kontoführung

**2.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift****2.2.1.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

**2.2.1.2 Entgelte** (zusätzlich zur Buchungspostenberechnung gemäß Abschnitt 2.2)

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,00 EUR

**2.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift****2.2.2.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

**2.2.2.2 Entgelte** (zusätzlich zur Buchungspostenberechnung gemäß Abschnitt 2.2)

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,00 EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 0,00 EUR

**2.2.3 Rückgabe einer von eigenen Kunden eingereichten Lastschrift**

Nicht eingelöste Lastschrift (Einreicher ist Kunde der Bank)  
Einreicherbelastung je Lastschrift

2,56 EUR  
zzgl. Fremde Spesen

Stand 20.10.2022

Seite: 2.3

2.3 Bargeldauszahlung<sup>1</sup>Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 Kontoführung

Höhe der Ausführungsentgelte für Kontomodelle

| <b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>                   | am Schalter                      | am Geldautomaten                 |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)                    |                                  |                                  |
| - Privatkunden (Basiskonto;Komfort)                         | 1,00 EUR                         | 0,25 EUR                         |
| - Privatkunden (KomfortPlus,Exklusiv)                       | 0,00 EUR                         | 0,00 EUR                         |
| - Privatkunden (KontoDirektPlus,KontoFuture)                | 4,00 EUR                         | 0,00 EUR                         |
| - Privatkunden (KontoDirekt)                                | 4,00EUR                          | 0,09 EUR                         |
| mit <b>unserer</b> Mastercard®<br>(Kreditkarte/ Debitkarte) | 3 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 3 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)                  | 3 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 3 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) mit VR-BankCard (Debitkarte)**

| <u>Bestimmte Banken (Sonderregelung)</u>                          | am Schalter | am Geldautomaten                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Raiffeisenbank Grävenwiesbach eG                                | entfällt    | 0,00 EUR                                                                                       |
| - Raiffeisenbank Schaafheim eG                                    |             |                                                                                                |
| - Taunus-Sparkasse (Standort Weißkirchen sowie alle FinanzPunkte) |             |                                                                                                |
| - Volksbank Brandoberndorf eG                                     |             |                                                                                                |
| - Volksbank Seligenstadt eG                                       |             |                                                                                                |
| <u>bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz</u>           | entfällt    | 1,02 EUR                                                                                       |
|                                                                   |             | entfällt in den Kontomodellen <b>FVB KontoExklusiv, FVB-Komfort Plus, FVB KontoDirekt Plus</b> |

bei inländischen KI und KI in den EWR-Staaten<sup>2</sup>, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:

|                                                                                                  |          |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|
| - Verfügungen im girocard-System                                                                 | entfällt | entfällt                      |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/ V PAY/ Maestro) in Euro | entfällt | 1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |

bei inländischen KI und KI in den EWR-Staaten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können:

|                                                                                                        |          |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/ V PAY/ Maestro) in Euro | entfällt | 1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| <u>bei KI in den EWR-Staaten in Fremdwährung</u>                                                       | entfällt | 2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| <u>bei KI außerhalb den EWR-Staaten</u>                                                                | entfällt | 2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |

| mit MasterCard®/Visa Card<br>(Kreditkarte/ Debitkarte)                                                                                                                                                                                                            | am Schalter                   | am Geldautomaten              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| -im Inland und Ausland<br>(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>3</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EWR-Staaten) / ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | 3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR | 3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |

<sup>1</sup> Bargeldeinzahlungen siehe entsprechende Entgeltinformation zum jeweiligen Kontomodell

<sup>2</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>3</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

Stand 02.01.2023

Seite: 2.4

**2.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr****2.4.1 Debitkarten****2.4.1.1 girocard (Ausgabe einer Debitkarte)**

sofern Karte nicht im Kontomodell enthalten

pro Jahr 9,00 EUR

- Ersatzkarte<sup>1</sup>

10,00 EUR

- Ersatz-Pin (im Kontomodell GiroDirekt kostenfrei)<sup>1</sup>

6,00 EUR

- digitale girocard- Ausgabe einer Debitkarte

pro Jahr 0,00 EUR

- Ersatzkarte<sup>2</sup>

0,00 EUR

Auslandseinsatz<sup>3</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>4</sup>1,0 % vom Umsatz  
min. 0,77 EUR  
max. 3,83 EUR**2.4.2 Geldkarte**

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

- Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

**2.4.3 Kreditkarten**

Kurierzustellung von Kreditkarten auf Wunsch des Kunden

- im Inland

10,00 EUR

- im Ausland

60,00 EUR

Ersatzkarte

- beschädigte Karte

15,34 EUR \*)

- Ersatzkarte wegen Diebstahl, Verlust oder Betrug

0,00 EUR \*)

- Namensänderung

15,34 EUR \*)

- PIN vergessen – neue PIN

0,00 EUR \*)

- Adressänderung wurde nicht mitgeteilt

15,34 EUR \*)

\*) = bei Zustellung außerhalb Europas zusätzlich 5,11 EUR

Auslandseinsatz<sup>3</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>4</sup>

1,75 % vom Umsatz

Auslandseinsatz<sup>5</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>6</sup>1,0 % vom Umsatz  
min. 0,77 EUR  
max. 3,83 EUR<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.<sup>2</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.<sup>3</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.<sup>4</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).<sup>5</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

Stand 02.01.2023

Seite: 2.4

## 2.4.3.1 Ausgabe einer Kreditkarte (wenn nicht abweichend im Kontomodell vereinbart)

| Kreditkartenart                                                                                                                     | In den Kontomodellen<br>(FVB Basiskonto, FVB<br>KontoKomfort, FVB Kon-<br>toKomfort Plus, FVB Kon-<br>toDirekt, FVB KontoDirekt<br>Plus, FVB KontoExklusiv <sup>1</sup> ) | In den Kontomodellen<br>(FVB KontoFuture) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| MasterCard® Classic<br>- ohne Bild pro Jahr<br>- Zusatzkarte – ohne Bild<br>pro Jahr                                                | 29,00 EUR<br>29,00 EUR                                                                                                                                                    | 19,00 EUR<br>29,00 EUR                    |
| MasterCard® Classic mit<br>easyCredit Finanzre-<br>serve<br>- ohne Bild pro Jahr<br>- Zusatzkarte – ohne Bild<br>pro Jahr           | 29,00 EUR<br>29,00 EUR                                                                                                                                                    | 19,00 EUR<br>29,00 EUR                    |
| MasterCard® Gold <sup>2</sup><br>- ohne Bild pro Jahr<br>- Zusatzkarte – ohne Bild<br>pro Jahr                                      | 79,00 EUR<br>79,00 EUR                                                                                                                                                    | 39,00 EUR<br>79,00 EUR                    |
| MasterCard® Gold <sup>2</sup> mit<br>easyCredit Finanzre-<br>serve<br>- ohne Bild pro Jahr<br>- Zusatzkarte – ohne Bild<br>pro Jahr | 79,00 EUR<br>79,00 EUR                                                                                                                                                    | 39,00 EUR<br>79,00 EUR                    |
| MasterCard® BasicCard<br>- Privatkunden<br>- FVB-FutureCash oder<br>FVB KontoFuture Konto-<br>inhaber ab 14 Jahren                  | 29,00 EUR<br>29,00 EUR                                                                                                                                                    | 9,00 EUR<br>9,00 EUR                      |
| Virtuelle Mastercard®<br>Debitkarte zur Nutzung in<br>Apple Pay                                                                     | 0,00 EUR                                                                                                                                                                  | 0,00 EUR                                  |
| Visa Classic<br>- ohne Bild pro Jahr<br>- Zusatzkarte – ohne Bild<br>pro Jahr                                                       | 29,00 EUR<br>29,00 EUR                                                                                                                                                    | 19,00 EUR<br>29,00 EUR                    |
| Visa Classic mit<br>easyCredit Finanzre-<br>serve<br>- ohne Bild pro Jahr<br>- Zusatzkarte – ohne Bild<br>pro Jahr                  | 29,00 EUR<br>29,00 EUR                                                                                                                                                    | 19,00 EUR<br>29,00 EUR                    |
| VisaCard Gold <sup>2</sup><br>- ohne Bild pro Jahr<br>- Zusatzkarte – ohne Bild<br>pro Jahr                                         | 79,00 EUR<br>79,00 EUR                                                                                                                                                    | 39,00 EUR<br>79,00 EUR                    |
| VisaCard Gold <sup>2</sup> mit<br>easyCredit Finanzre-<br>serve<br>- ohne Bild pro Jahr<br>- Zusatzkarte – ohne Bild<br>pro Jahr    | 79,00 EUR<br>79,00 EUR                                                                                                                                                    | 39,00 EUR<br>79,00 EUR                    |
| Visa BasicCard<br>- Privatkunden<br>- FVB-FutureCash oder<br>FVB KontoFuture Konto-<br>inhaber ab 14 Jahren                         | 29,00 EUR<br>29,00 EUR                                                                                                                                                    | 9,00 EUR<br>9,00 EUR                      |

<sup>1</sup> Eine Gold- oder ClassicCard nach Wahl inkludiert<sup>2</sup> Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandsein-  
satzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können  
zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

**2.4.3.2 Mastercard® BusinessCard / Mastercard® BusinessCard Basic (Ausgabe einer Kreditkarte )**

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| ohne Bild pro Jahr                 | 35,00 EUR |
| weitere Karte – ohne Bild pro Jahr | 35,00 EUR |

**2.4.3.3 Mastercard® BusinessCard Gold<sup>1</sup> (Ausgabe einer Kreditkarte )**

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| ohne Bild pro Jahr                 | 109,00 EUR |
| weitere Karte – ohne Bild pro Jahr | 109,00 EUR |

**2.4.3.4 Visa-BusinessCard / Visa BusinessCard Basic / BusinessCardPlus (Ausgabe einer Kreditkarte)**

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| ohne Bild pro Jahr                 | 35,00 EUR |
| weitere Karte – ohne Bild pro Jahr | 35,00 EUR |

**2.4.3.5 Visa-BusinessCard Gold<sup>1</sup> (Ausgabe einer Kreditkarte)**

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| ohne Bild pro Jahr                 | 109,00 EUR |
| weitere Karte – ohne Bild pro Jahr | 109,00 EUR |

**2.4.4 Kartensperre (Debitkarte)**

|                                                                                         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Sperre girocard durch den Kunden                                                        | 0,00 EUR |
| Kartensperre girocard, wenn der Kunde der Rückgabeaufforderung der Bank nicht nachkommt | 5,11 EUR |

**2.4.5 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|                                                                                                          |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)                               | max. 1 Geschäftstag                           |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. 4 Geschäftstage                          |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

<sup>1</sup> Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

## 2.5 Überweisungsverkehr

### 2.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>1</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>2</sup>

#### 2.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 2.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank. Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

##### 2.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

###### - Überweisungen in Euro

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>3</sup> | ein Geschäftstag     |
| Beleghafter Überweisungsauftrag             | max. 2 Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)     | max. 20 Sekunden     |

###### - Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>3</sup> | max. 4 Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag             | max. 4 Geschäftstage |

Die Geschäftstage ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5

#### 2.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### 2.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

###### 1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

###### 2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

| Überweisungsart                             | Überweisungsmodalitäten                                                                                                                  |                                                    |              |                         |                               | als Eil-Überweisung zusätzlich |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
|                                             | Je Überweisung vom Girokonto                                                                                                             |                                                    |              |                         | je Überweisung per Zahlschein |                                |
|                                             | beleghafte Überweisung                                                                                                                   | Elektronisch übermittelte Überweisung <sup>3</sup> | Dauerauftrag | Als Echtzeitüberweisung |                               |                                |
| Inlandsüberweisung mit IBAN in Euro         | Kein Ausführungsentgelt                                                                                                                  |                                                    |              | 0,80 EUR                | je nach Vorgang <sup>1</sup>  | entfällt                       |
| SEPA Überweisung mit IBAN/BIC               | Kein Ausführungsentgelt                                                                                                                  |                                                    |              | 0,80 EUR                | je nach Vorgang <sup>4</sup>  | entfällt                       |
| Sonstige Überweisungen in Euro              | Bei Aufträgen bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert werden zusätzlich 7,50 EUR zuzüglich 3,00 EUR Spesen berechnet.                           |                                                    |              |                         | je nach Vorgang <sup>4</sup>  | 15,00 EUR                      |
| Überweisung in einer EWR-Währung außer Euro | Bei Aufträgen ab 100,01 EUR oder Gegenwert werden 0,15% vom Überweisungsbetrag mindestens 13,50 EUR zuzüglich 3,00 EUR Spesen berechnet. |                                                    |              |                         | entfällt                      | 15,00 EUR                      |
| Eilüberweisung in der Dialogfassung         |                                                                                                                                          |                                                    |              |                         |                               | 15,00 EUR                      |

<sup>1</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und, Norwegen.

<sup>2</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>3</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ)



**2.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

1) Höhe der Entgelte (Buchungsberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungsberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

| Überweisungsbetrag                              | 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte | 1: Zahler trägt alle Entgelte                                                                           | Eilzuschlag |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert                | 7,50 EUR<br>+ 3,00 EUR Spesen                                                                         | 7,50 EUR + 7,50 EUR Fremdkostenpauschale <sup>2</sup> + 3,00 EUR Spesen                                 | 15,00 EUR   |
| ab 100,01 EUR oder Gegenwert                    | 0,15 % mind. 13,50 EUR<br>+ 3,00 EUR Spesen                                                           | 0,15 % mind. 13,50 EUR +<br>0,15 % mind. 13,50 EUR Fremdkostenpauschale <sup>1</sup><br>3,00 EUR Spesen | 15,00 EUR   |
| zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung | 0,025 % Courtage<br>mind. 2,50 EUR                                                                    | 0,025 % Courtage<br>mind. 2,50 EUR                                                                      |             |

**2.5.1.1.4 Sonstige Entgelte für Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,00 EUR
- Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. formlos oder auf falschem Formular erteilte bzw. reparaturfähige, unvollständige Aufträge) 5,00 EUR
- Rückgabe von Überweisungsaufträgen an Kunden aufgrund fehlender Angaben 5,00 EUR
- fremde Reparatur-Spesen (z.B. bei fehlender IBAN) 7,50 EUR
- zusätzliche Spesen bei Zahlung per Bankenscheck 7,00 EUR
- Zahlungsbefehl (systemseitig erstellt) 15,00 EUR
- Schriftliche Bestätigungen auf Wunsch des Kunden 25,00 EUR

Dauerauftrag:

- Einrichtung/Änderung/vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden in Euro (Inlandsüberweisung oder SEPA Überweisung) auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
- Einrichtung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
- Änderung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden 10,00 EUR
- vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

<sup>1</sup> Spendenzahlung/Moped Schilder-R+V 0,00 EUR

<sup>2</sup> Eine Nachbelastung fremder Entgelte (soweit gesetzlich zulässig) behalten wir uns vor.

**2.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften**1) Höhe der Entgelte (Buchungsberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungsberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Für Inlandsüberweisungen mit IBAN/BIC in Euro werden keine zusätzlichen Ausführungsentgelte berechnet.

Für alle anderen Überweisungseingänge werden nachfolgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsbetrag                              | Entgelt                                                   |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert                | 7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen                                |
| ab 100,01 EUR oder Gegenwert                    | 0,15 % mind. 13,50 EUR max. 150,00 Euro + 3,00 EUR Spesen |
| zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung | 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR                           |
| zusätzlich bei telefonischem Avis               | 5,00 EUR                                                  |

**2.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>1</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>2</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>3</sup>)****2.5.2.1 Überweisungsaufträge**

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

**2.5.2.1.1 Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

**2.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (nicht möglich bei Zahlungen in Staaten des EWR)

*Hinweis:*

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden

1) Höhe der Entgelte (Buchungsberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungsberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

<sup>1</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>2</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>3</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.)

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

| <b>Überweisungsbetrag</b>                       | <b>0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte</b> | <b>1: Zahler trägt alle Entgelte</b>                                                                    |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert                | 7,50 EUR<br>+ 3,00 EUR Spesen                                                                                | 7,50 EUR + 7,50 EUR Fremdkostenpauschale <sup>1</sup><br>+ 3,00 EUR Spesen                              |
| ab 100,01 EUR oder Gegenwert                    | 0,15 % mind. 13,50 EUR +<br>3,00 EUR Spesen                                                                  | 0,15 % mind. 13,50 EUR +<br>0,15 % mind. 13,50 EUR Fremdkostenpauschale <sup>1</sup><br>3,00 EUR Spesen |
| zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung | 0,025 % Courtage<br>mind. 2,50 EUR                                                                           | 0,025 % Courtage<br>mind. 2,50 EUR                                                                      |

Sonderregelung für die Schweiz und Monaco:

Für SEPA Überweisungen (für die am SEPA-Verfahren teilnehmenden Banken) werden die Entgeltregelungen gemäß Abschnitt 2.5.1 angewendet.

**2.5.2.1.3 Sonstige Entgelte für Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**

|                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank                                          | 2,50 EUR  |
| - Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. formlos oder auf falschem Formular erteilte bzw. reparaturfähige, unvollständige Aufträge) | 5,00 EUR  |
| - Rückgabe von Überweisungsaufträgen an Kunden aufgrund fehlender Angaben                                                               | 5,00 EUR  |
| - fremde Reparatur-Spesen (z.B. bei fehlender IBAN)                                                                                     | 7,50 EUR  |
| - Eilzuschlag                                                                                                                           | 15,00 EUR |
| - zusätzliche Spesen bei Zahlung per Bankenorderscheck                                                                                  | 7,00 EUR  |
| - Zahlungsavise (systemseitig erstellt)                                                                                                 | 15,00 EUR |
| - Schriftliche Bestätigungen auf Wunsch des Kunden                                                                                      | 25,00 EUR |

**Dauerauftrag:**

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| - Einrichtung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden               | 15,00 EUR |
| - Änderung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden                  | 10,00 EUR |
| - vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR  |
| - Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden         | 0,00 EUR  |

<sup>1</sup> Eine Nachbelastung fremder Entgelte (soweit gesetzlich zulässig) behalten wir uns vor

**2.5.2.2 Überweisungsgutschriften**

## Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

## Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder 2 werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsbetrag                              | Entgelt                                                   |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert                | 7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen                                |
| ab 100,01 EUR oder Gegenwert                    | 0,15 % mind. 13,50 EUR max. 150,00 Euro + 3,00 EUR Spesen |
| zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung | 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR                           |
| zusätzlich bei telefonischem Avis               | 5,00 EUR                                                  |

Sonderregelung für die Schweiz und Monaco:

Für SEPA Überweisungen werden die Entgeltregelungen gemäß Abschnitt 2.5.1 angewendet.

**2.5.3 Rückruf / Nachforschung / Rückgabe<sup>1</sup>**

- Rückruf Kündigung/Nachforschung auf Kundenwunsch 30,00 EUR
- Rückgabe von der Bank des Begünstigten nicht verbuchter Zahlungen
  - bei Konto-Gutschrift 5,00 EUR
  - bei Berichtigung und erneuter Zahlung 30,00 EUR
- Nachträgliche Änderung eines Zahlungsauftrages 30,00 EUR

<sup>1</sup> zusätzlich eventuelle Kosten (z.B. Retourengebühren, Reklamationsgebühren, Zahlungsprovision) fremder Banken (soweit gesetzlich zulässig).

**2.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung****2.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von GenoFX festgestellten Mittelkurse des Bankgeschäftstages der Buchung (zu- oder abzüglich der jeweiligen Kundenspanne). Die von GenoFX festgestellten Referenzkurse sind im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem Freiverkehrskurs (anderer Marktkurs).

**2.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen****2.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>1</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

**2.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>1</sup> Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

**2.7 Information zur außergerichtlichen Streitschlichtung und zur Möglichkeit der Klageerhebung**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

### 3 Frei

## 4 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemein

|                                                                        |                                              |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück)                                            | 0,00 EUR                                     |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden                   | 0,00 EUR                                     |
| Vormerkung einer Schecksperre für jeweils 6 Monate                     |                                              |
| - Inland                                                               | 5,11 EUR                                     |
| - Ausland                                                              | 25,00 EUR zzgl. fremder Spesen               |
| Verlängerung einer Schecksperre um 6 Monate                            |                                              |
| - Inland                                                               | 5,11 EUR                                     |
| - Ausland                                                              | 25,00 EUR zzgl. fremder Spesen               |
| Bereitstellung eines bestätigten Deutschen-Bundesbank-Schecks          | 50,00 EUR                                    |
| Bereitstellung eines unbestätigten Deutschen-Bundesbank-Schecks        | 20,00 EUR                                    |
| Scheck-Einlösungsbestätigung                                           | 5,00 EUR                                     |
| Nicht eingelöster Inlandsscheck (Einreicher ist Kunde der Bank)        |                                              |
| Einreicherbelastung je Scheck                                          | 1/3 % mind. 2,56 EUR<br>zzgl. fremder Spesen |
| Scheckkopien                                                           |                                              |
| - Anforderung einer Scheckkopie aus Scheckeinreichung                  | 5,11 EUR                                     |
| - Anforderung einer Scheckkopie bei der Lagerstelle im Kundeninteresse | 5,11 EUR *)                                  |
|                                                                        | *) zzgl. 5,00 EUR fremde Spesen              |

### 4.2 Zahlungen in das Ausland per Kunden-Verrechnungsscheck

|                                                 |                                          |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|
| - bis 100,00 EUR oder Gegenwert                 | 7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen               |
| - ab 100,01 EUR oder Gegenwert                  | 0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen |
| zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung | 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR          |



**4.3 Gutschrift (Eingang vorbehalten) von Auslandsschecks<sup>1,2</sup>**

|                                                                   |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| je Scheck                                                         |                                                                         |
| - bis 100,00 EUR oder Gegenwert                                   | 7,50 EUR + Spesen 3,00 EUR                                              |
| - ab 100,01 EUR oder Gegenwert                                    | 0,15 % mind. 13,50 EUR + Spesen 3,00 EUR                                |
| zusätzlich bei Buchung mit Währungsumrechnung                     | 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR                                         |
| Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. fehlendes Indossament) | 5,00 EUR                                                                |
| Nicht eingelöster Scheck (Einreicher ist Kunde der Bank)          |                                                                         |
| Einreicherbelastung je Scheck                                     |                                                                         |
| - bis 100,00 EUR oder Gegenwert                                   | 7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen                                              |
| - ab 100,01 EUR oder Gegenwert                                    | 0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen                                |
| zusätzlich bei Buchung mit Währungsumrechnung                     | 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR<br>fremde Entgelte EUR 40,00 pro Scheck |

**4.4 Einreichung (Gutschrift nach Eingang) von Auslandsschecks<sup>1,2</sup>**

|                                                          |                                                          |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| pro Scheck <sup>3</sup>                                  |                                                          |
| Abwicklungsprovision                                     | 0,15 % mind. 30,00 EUR + 3,00 EUR Spesen                 |
| zusätzlich bei Buchung mit Währungsumrechnung            | 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR                          |
| Nicht eingelöster Scheck (Einreicher ist Kunde der Bank) |                                                          |
| Einreicherbelastung je Scheck                            |                                                          |
| Abwicklungsprovision                                     | 0,15 % mind. 30,00 EUR + 3,00 EUR Spesen                 |
| zusätzlich bei Buchung mit Währungsumrechnung            | 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR<br>zzgl. Fremde Entgelte |

**4.5 Reiseschecks<sup>1</sup>**

|                                                             |                                 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Reiseschecks in Fremdwährung zur Gutschrift auf Kundenkonto |                                 |
| je Scheck                                                   | 14,00 EUR                       |
| darin enthaltene Fremdkosten                                | 10,00 EUR                       |
| zusätzlich                                                  | 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR |

<sup>1</sup> 1 zuzüglich fremder Entgelte (soweit gesetzlich zulässig)

<sup>2</sup> 2 Auslandsschecks = lautend auf Fremdwährung / gezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut / Scheckaussteller gebietsfremd (soweit gesetzlich zulässig)

<sup>3</sup> 3 Gebühr wird auch berechnet, wenn der Scheck vom bezogenen Institut nicht eingelöst wird zuzüglich eventueller fremder Spesen (soweit gesetzlich zulässig)

Stand 04.09.2023

Seite: 4.3

**4.6 Wertstellungen****4.6.1 bei Gutschriften**Scheckeinreichung – Inland  
bezogenes Institut:

- Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG

am Tag der Einreichung

- fremdes Kreditinstitut

Einreichungstag +  
2 Arbeitstage

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut – Ausland

am Tag der Gutschrift durch  
unsere Korrespondenzbankaus Scheckrückgaben wegen fehlender Deckung auf dem Konto  
des Scheckausstellers

am Tag der Belastung

**4.6.2 bei Belastungen**

Scheck

am Tag der Belastungs-  
buchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers

am Tag der Wertstellung  
der ursprünglichen  
Gutschrift

## 5 Zinssätze für Einlagen

### 5.1 Spareinlagen (derzeit keine Neuabschlüsse)

mit 3 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %  
 beinhaltet auch nachfolgende Produkte (alphabetische Reihenfolge):  
 Jeansspargbuch/PRIMAX-Sparbuch, Marc & Penny/Jeanssparen, Mehrzinssparen,  
 Sumsi Sparbuch, VR-Mehrzins-Sparen Mietkaution, VR-Rente Plus,

mit 6 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %  
 mit 12 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %  
 mit 24 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %  
 mit 30 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %  
 mit 48 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %  
 mit 60 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %  
 mit 72 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %

Kindersparen VR-SparCard mit Sparbuch  
 bis 1.000,00 EUR 0,500 %  
 ab 1.000,01 EUR 0,10 %

Rendite-Sparen  
 bis 4.999,99 EUR 0,10 %  
 ab 5.000,00 EUR 0,10 %

VR-Bonusplan mit 3 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %  
 (ausgenommen Produktnummer 10300587/34)  
 (Zins- und Bonuszahlung gemäß vertragsindividueller Vereinbarung)

VR-Bonusplan mit 3 monatiger Kündigungsfrist 0,000 %  
 (nur Produktnummer 10300587/34)  
 (Zins- und Bonuszahlung gemäß vertragsindividueller Vereinbarung)

VR-Bonusplan mit 12 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %  
 (Zins- und Bonuszahlung gemäß vertragsindividueller Vereinbarung)

VR-Future Spar  
 bis 2.500,00 EUR 1,000 %  
 ab 2.500,01 EUR 0,10 %

VR-Rente Plus 2,11 %  
 (ehem. Vereinigte Volksbank Maingau)

### 5.2 Sichteinlagen / täglich fällig

BVB Bankit Plus 0,000 %

Cash-Direkt 0,000 %

FVB PrivateCash 0,000 %

Geldmarktkonto 0,000 %

Geldmarktkonto Auf Anfrage  
 (ehemalige Volksbank Mörfelden-Walldorf)

VV-Cash-Konto 0,000 %

VV-Flex-Konto 0,000%

Stand 01.01.2021

Seite: 7.1

## 6 Frei

## 7 Umrechnungkurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von GenoFX festgestellten Mittelkurse des Bankgeschäftstages der Buchung (zu- oder abzüglich der jeweiligen Kundenspanne). Die von GenoFX festgestellten Referenzkurse sind im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem Freiverkehrskurs (anderer Marktkurs). Scheckgutschriften (Eingang vorbehalten) aus dem Ausland erfolgen zum Scheckankaufkurs.

## 8 Sparkonto

### 8.1 Allgemeine Entgelte

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Kennwortvereinbarung                                                                                    | 0,00 EUR  |
| außerplanmäßige Zusendung eines Kontoauszugs beim Loseblattsparbuch auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR  |
| Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)                                    | 0,00 EUR  |
| Ausstellung eines Ersatz-Sparbuchs <sup>1</sup>                                                         | 0,00 EUR  |
| Anlage eines Mietkautionssparkontos auf den Namen des Vermieters (einmalig)                             | 20,00 EUR |
| - für Nichtkunden der Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG                                               | 50,00 EUR |

### 8.2 VR-RentePlus / VR-RentePlus Auszahlplan

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - jährliches Entgelt für die Verwaltung des Altersvorsorgevertrages                 | 16,00 EUR |
| - vorzeitige Auflösung bzw. bei Vertragswechsel zu einem verbundfremden Unternehmen | 50,00 EUR |

### 8.3 VR-Invest

|                                                                             |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| - vorzeitige Vertragsauflösung (möglich nur bei vertraglicher Vereinbarung) | 0,5 % des Rückzahlungsbetrages, max. 10,00 EUR |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## 9 Auskünfte

### 9.1

Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

|                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Bankauskunft im Inland einholen | 0,00 EUR<br>+ evtl. fremde Spesen |
|---------------------------------|-----------------------------------|

|                                  |                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Bankauskunft im Ausland einholen | 29,75 EUR (inkl. USt)<br>+ evtl. fremde Spesen |
|----------------------------------|------------------------------------------------|

|               |            |
|---------------|------------|
| Büroauskünfte |            |
| - Ausland     | 102,26 EUR |
| - Inland      | 25,56 EUR  |

### 9.2

Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

|                  |          |
|------------------|----------|
| Auskunft erteilt | 0,00 EUR |
|------------------|----------|

### 9.3

|                                                          |                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|
| Adressauskünfte w. Rücklastschrift aus ELV-POZ Zahlungen | 23,80 EUR (inkl. USt) |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|

Stand 26.04.2022

Seite: 10.1

## 10 Kredite

### 10.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft (soweit gesetzlich zulässig)

#### 10.1.1 bei der Kreditbearbeitung

|                                                                                                                           |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Zinsbescheinigung / Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden                                                                | 30,00 EUR                                                 |
| - bis 3 Konten                                                                                                            | je Aufwand mind. 50,00 EUR                                |
| - über 3 Konten                                                                                                           |                                                           |
| Außerplanmäßige Kreditlinie/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden                                                        | 10,00 EUR                                                 |
| Finanzierungsbestätigung ggü. Dritten                                                                                     | 50,00 EUR                                                 |
| Anfertigung von vergangenheitsbezogenen Ablichtungen<br>(z. B. Darlehensverträge, Sicherheitenverträge, Erklärungen etc.) | 5,00 EUR zzgl. 0,50 EUR<br>pro Ablichtung mind. 10,00 EUR |

#### 10.1.2 Grundpfandrechte

(soweit für die Bank keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung besteht)

|                                                                                                                                                                        |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Pfandentlassung oder Pfandtausch (auf Kundenwunsch)                                                                                                                    | je Aufwand 100,00<br>bis 500,00 EUR |
| Vorrangearrängen/Rangänderung                                                                                                                                          | 150,00 EUR                          |
| Ausfertigung von Zweitschriften für Löschungsbewilligungen,<br>Abtretung etc. (sofern Erstausfertigung dem Kunden bereits zur Verfügung<br>gestellt wurde)             | 100,00 EUR                          |
| Sonstige Erklärungen im Auftrag des Kunden im Zusammenhang mit<br>Grundpfandrechten (ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Ver-<br>pflichtung der Bank besteht) | 100,00 EUR                          |
| Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs<br>im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)                                    | 25,00 EUR                           |
| Aufgebotsverfahren von Grundpfandrechten (auf Wunsch des Kunden,<br>wenn Kunde nachweislich die Unterlagen erhalten hatte)                                             | 100,00 EUR                          |

#### 10.1.3 Sicherheitenänderungen auf Kundenwunsch (ohne Grundpfandrechte)

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| in bestehenden Kreditengagements | 250,00 EUR |
|----------------------------------|------------|

#### 10.1.4 Sonstiges

|                                                                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Anforderung von Handelsregisterauszügen (auf Kundenwunsch)                                                                                                                              | 25,00 EUR |
| Anforderung von Gesellschafterlisten (auf Kundenwunsch)                                                                                                                                 | 5,00 EUR  |
| Einsichtnahme in sonstige Register (z. B. Vereinsregister, Güterstandsre-<br>gister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl.<br>anfallender Registergebühren) | 20,00 EUR |
| Mahnungen                                                                                                                                                                               | 0,00 EUR  |

Stand 30.11.2018

Seite: 10.2

**10.2      Avale (Inland)**

Provision  
(Regelsatz, der bonitätsabhängig im Einzelfall höher oder niedriger  
ausfallen kann)

3,00 % p.a. zzgl.  
Bearbeitungsgebühr  
mind. 25,00 EUR  
bzw. bei Rahmenaval  
mind. 10,00 EUR  
(soweit gesetzlich zulässig)

**10.3      Schuldhaftentlassung bzw. Kreditnehmerwechsel**

Entgelt

150,00 EUR

## 11 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebendienstleistungen

### 11.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 11.1.1 Kauf und Verkauf

##### 11.1.1.1 Provision

Prozent-Angaben jeweils in Abhängigkeit vom Kurswert

| Wertpapierart                                                                                                                                             | FVB<br>Depot<br>Direkt      | FVB<br>Depot<br>Komfort<br>(Standard) | FVB<br>Depot<br>Exklusiv | FVB<br>Depot<br>Exklusiv<br>50 <sup>1</sup> | FVB<br>Depot<br>Exklusiv<br>100 <sup>1</sup> | FVB<br>Depot<br>Future <sup>2</sup> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|
| Order über Berater (Filiale, Telefon)                                                                                                                     |                             |                                       |                          |                                             |                                              |                                     |
| Aktien, Optionsscheine, aktienärtl. Werte, Investmentanteile bei Börsenorder                                                                              | nicht zulässig <sup>3</sup> | 19,90 EUR + 1,00%                     |                          | 9,90 EUR + 0,50%                            | im Entgelt zur Verwahrung inkludiert         | 4,90 EUR + 0,25% mind. 9,90 EUR     |
| Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Zero Bonds, Genussscheine/-rechte                                                                               | nicht zulässig <sup>3</sup> | 19,90 EUR + 0,50%                     |                          | 9,90 EUR + 0,25%                            | im Entgelt zur Verwahrung inkludiert         | 4,90 EUR + 0,25% mind. 9,90 EUR     |
| Order über Online-Brokerage                                                                                                                               |                             |                                       |                          |                                             |                                              |                                     |
| Aktien, Optionsscheine, aktienärtl. Werte, Investmentanteile bei Börsenorder, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Zero Bonds, Genussscheine/-rechte |                             | 4,90 EUR + 0,25% mind. 9,90 EUR       |                          |                                             | im Entgelt zur Verwahrung inkludiert         | 4,90 EUR + 0,25% mind. 9,90 EUR     |
| Unabhängig vom Orderweg                                                                                                                                   |                             |                                       |                          |                                             |                                              |                                     |
| Bezugs-/Teilrechte <sup>4</sup>                                                                                                                           | 0,25 % mind. 5,00 EUR       | 1,0 % mind. 5,00 EUR                  |                          | 0,5 % mind. 5,00 EUR                        | frei                                         | 0,25 % mind. 5,00 EUR               |

<sup>1</sup> Insgesamt maximal 60 Orders p.a. (börslich oder außerbörslich) zu den angegebenen Konditionen gemäß des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells.

<sup>2</sup> Mit Vollendung des 27. Lebensjahres erfolgt die Umstellung in das zum Zeitpunkt der Umstellung gültige Standardmodell.

<sup>3</sup> Bei nicht über den online-Vertriebsweg generierten Aufträgen (Ausführung im Einzelfall, ohne dass auf Grund des gewählten Depotmodells eine Verpflichtung der Bank zur Ausführung des auf diesem Weg erteilten Auftrags besteht) erfolgt die Bepreisung gemäß des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells.

<sup>4</sup> Ab Kurswert 10,00 EUR, darunter kostenfrei

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

**11.1.1.2 Zeichnungsaufträge** - Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

**11.1.1.3 Teilausführungen** - Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

**11.1.1.4 Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung** 0,00 EUR

**11.1.2 Vormerkung von Aufträgen** 0,00 EUR

**11.1.2.1 Ablauf/Vormerkung eines Limits** 0,00 EUR

**11.1.2.2 Änderung eines Auftrags (z. B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.)** 0,00 EUR

**11.1.2.3 Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden** 0,00 EUR



Stand 15.06.2021

Seite: 11.2

**11.2 Erwerb und Rückgabe außerbörslich**

| Wertpapierart                                | FVB Depot Direkt |                                                                          | FVB Depot Komfort (Standard) | FVB Depot Exklusiv | FVB Depot Exklusiv 50 <sup>5</sup> | FVB Depot Exklusiv 100 <sup>5</sup> | FVB Depot Future |
|----------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| Investmentanteile:<br>- Erwerb<br>- Rückgabe |                  | zum jeweils gültigen Ausgabepreis<br>zum jeweils gültigen Rücknahmepreis |                              |                    |                                    |                                     |                  |
| Zertifikate:<br>- Erwerb                     |                  | zum jeweils gültigen Ausgabepreis                                        |                              |                    |                                    |                                     |                  |

<sup>5</sup> Bei insgesamt maximal 60 Orders p.a. wird beim Erwerb von Investmentanteilen oder Zertifikaten ein Nachlaß in Höhe von 50% bei FVB DepotExklusiv 50 bzw. in Höhe von 100% bei FVB DepotExklusiv 100 auf den Ausgabeaufschlag bzw. das Agio gewährt, danach erfolgt die Bepreisung gemäß des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells.

**11.3 Sparpläne**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fondssparplan                     | ETF-/Aktien Sparplan                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| Einrichtung oder Änderung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | unentgeltlich                     | unentgeltlich                                    |
| Kauf von Anteilen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | zum jeweils gültigen Ausgabepreis | 1% der Ratenhöhe mind. 1,90 EUR, max. 17,90 EUR. |
| Verwahrung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Siehe Pkt. 11.4.1                 |                                                  |
| Sparpläne sind nur möglich in den Depotmodellen FVB DepotExklusiv, FVB DepotExklusiv 50 und FVB DepotExklusiv 100 für die hierzu zugelassenen Finanzprodukte.<br>Der Mindestbetrag pro Sparplanrate liegt unter Berücksichtigung gattungsindividueller Vorgaben bei 100,00 EUR.<br>Bei ETF's beträgt darüber hinaus der Maximalbetrag pro Sparplanrate bis 2.500,00 EUR. |                                   |                                                  |

**11.4 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung****11.4.1 Preis für Depotführung einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt)**

| Die Berechnung erfolgt quartalsweise für das abgelaufene Quartal auf den Depotbestand (kumulierte Kurswerte) des Quartalsultimos. |              | FVB Depot Direkt                                        | FVB Depot Komfort (Standard) | FVB Depot Exklusiv | FVB Depot Exklusiv 50                                                                                                                 | FVB Depot Exklusiv 100 | FVB Depot Future                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Variabler Preis für Depotführung GS <sup>6</sup> STR <sup>7</sup>                                                                 | Depotbestand | 0,00% ab einer börslichen Transaktion p.Q. <sup>8</sup> | 0,045% p.Q.                  | 0,06% p.Q.         | 0,30% p.Q.                                                                                                                            | 0,50% p.Q.             | Kostenfrei bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres und Depotbestand von 50 TEUR <sup>9</sup> |
|                                                                                                                                   | bis 100 TEUR |                                                         |                              | 0,05% p.Q.         | 0,20% p.Q.                                                                                                                            | 0,35% p.Q.             |                                                                                              |
|                                                                                                                                   | bis 200 TEUR |                                                         |                              | 0,04% p.Q.         | 0,15% p.Q.                                                                                                                            | 0,30% p.Q.             |                                                                                              |
| Variabler Preis Wertpapierrechnung                                                                                                |              |                                                         | 0,075% p.Q.                  | 0,075% p.Q.        | Keine Differenzierung in der Bepreisung der Verwahrarten. Preis für Depotführung analog der jeweiligen Volumensstaffel für GS und STR |                        |                                                                                              |
| Mindestpreis pro Depot                                                                                                            |              | 0,00 EUR <sup>8</sup> p.Q.                              | 6,90 EUR p.Q.                | 30,00 EUR p.Q.     | 150,00 EUR p.Q.                                                                                                                       | 250,00 EUR p.Q.        |                                                                                              |

Für Inhaberschuldverschreibungen der Frankfurter Volksbank Rhein/Main sowie Investmentanteilen von Frankfurter Volksbank Rhein/Main-Fonds erfolgt eine kostenfreie Verwahrung.

<sup>6</sup> Girosammelverwahrung

<sup>7</sup> Streifbandverwahrung

<sup>8</sup> Bei Nichterfüllung der Transaktionsquote erfolgt die Bepreisung gemäß des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells.

<sup>9</sup> Volumensanteile über TEUR 50 werden analog des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells berechnet. Mit Vollendung des 27. Lebensjahres erfolgt die Umstellung in das zum Zeitpunkt der Umstellung gültigen Standardmodell.

**11.4.2 Übertragung von Wertpapieren zugunsten oder zulasten eines Depots**

0,00 EUR

**11.4.3 Einlieferung effektiver Stücke (inkl.Ust)**

25,00 EUR

Stand 02.09.2021

Seite: 11.3

**11.4.4 Kapitalveränderungen**

|             |                                                                                           |                                                |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Bezug von   | Jungen Aktien, Options-Anleihen, Wandelanleihen, Genuss-Scheinen, Re-Investitionen        | in Abhängigkeit vom Depottyp<br>siehe 11.1.1.1 |
| Ausgabe von | Bonus-/Berechtigungs-Aktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin Off, Reverse Split |                                                |

**11.4.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten**

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) 25,00 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden siehe 11.4.4
- Ausübung von Wandelrechten siehe 11.4.4

**11.4.6 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>10, 11</sup> 25,00 EUR****11.4.7 Umtausch von Wertpapier-Urkunden**

- Übernahmeangebote/Barabfindungen/Rückkaufangebote/Wiederanlage Bardividende 25,00 EUR
- Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile/Rücktausch 25,00 EUR  
(inkl. USt, wenn nicht aus Anlass An- und Verkauf)

**11.4.8 Bond-Stripping (inkl. USt) 25,00 EUR****11.4.9 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)<sup>10</sup>**

- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen pro Antrag 25,00 EUR

**11.4.10 Auf Kundenwunsch Erstellen von:**

- Depotaufstellung (inkl. USt) 10,00 EUR

**11.4.11 Erstellen von Zweitschriften (inkl. USt)<sup>12</sup>**

- Kundenbelege (WP-Abrechnungen, Ertragsabrechnungen etc.) 5,00 EUR
- Jahressteuerbescheinigungen und Ertragsaufstellungen ab Steuerjahr 2009 siehe Punkt 15 Sonstiges

**11.4.12 Gutschrift von Erträgen (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass An- oder Verkauf)**

- Währungsgutschrift 0,00 EUR

**11.4.13 Einlösung fälliger Wertpapiere und Gutschrift (inkl. USt)**

- EUR/DEM-Anleihen 0,00 EUR
- Fremdwährungsanleihen:  
EUR-Gutschrift (Inkasso) 0,00 EUR  
Währungsgutschrift 0,00 EUR

**11.4.14 Weitere Dienstleistungen**

- Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) 0,00 EUR
- Bearbeitung von "class actions" im Erstattungsfall (inkl. USt) 0,00 EUR
- Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 0,00 EUR
- Verwaltungsentgelt für Depots von US-Persons im Sinne US-Quellensteuer (inkl. USt) 50,00 EUR p.a.

**11.5 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)****11.5.1 Ankauf von Kupons 0,00 EUR****11.5.2 Ankauf von fälligen Wertpapieren 0,00 EUR****11.5.3 Einlösung von Kupons (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**

- EUR/DEM-Kupons (je Gattung) 25,00 EUR
- Fremdwährungskupons: EUR-Gutschrift (Inkasso, je Gattung) 25,00 EUR

**11.5.4 Einlösung fälliger Wertpapiere (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**

- EUR/DEM-Kupons (je Gattung) 25,00 EUR
- Fremdwährungskupons: EUR-Gutschrift (Inkasso, je Gattung) 25,00 EUR

Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) 25,00 EUR

**11.5.5 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)**

- Inland 25,00 EUR
- Ausland 25,00 EUR

<sup>10</sup> Zuzüglich Fremdgebühren (soweit gesetzlich zulässig).<sup>11</sup> Gegebenenfalls entfällt die Position, wenn die Geschäfte mit dem Kaufpreis abgegolten werden.<sup>12</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

**12      Frei****13      Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt)

je nach Größe  
einschl. Grundhaftung bis max. 2.000 EUR

Haftungsvereinbarung für Schrankfach (für Kundenwerte über EUR 2000)

- im Tresorschrank / Tresorraum

jährlich 1,70 EUR je 1.000 EUR Haftungssumme (inkl. USt)

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt)

jährlich 3,83 EUR

Verwahrung von Sparbüchern (inkl. USt) je Sparbuch

(gilt nur für bestehende Verträge – neue Verwahrträge werden nicht mehr angeboten)

jährlich 10,23 EUR

## 14 Dokumentengeschäft

### 14.1 Dokumenten- /Wechsel-Inkasso-Import

|                                                                       |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abwicklungsprovision                                                  | 0,15% mind. 60,00 EUR - Sofern Auftraggeber bzw. Bezogener Inkasso- und Abwicklungsprovision zahlt, werden 0,3 % mind. 120,00 EUR berechnet. |
| Inkassoprovision                                                      | 0,15% mind. 60,00 EUR - Sofern Auftraggeber bzw. Bezogener Inkasso- und Abwicklungsprovision zahlt, werden 0,3 % mind. 120,00 EUR berechnet. |
| Fremdwährungszahlung –Courtage                                        | 0,025 % mind. 2,50 EUR - Abrechnung zum Devisengeldkurs des GenoFX                                                                           |
| Deferred-Payment-Provision                                            | 0,15 % mind. 75,00 EUR pro angefangener Monat                                                                                                |
| Domizilprovision                                                      | 0,15% mind. 75,00 EUR                                                                                                                        |
| Anmahnung / Nachforschung                                             | 15,00 EUR                                                                                                                                    |
| Provision für die Freigabe von Waren, die an die Bank adressiert sind | 0,15% mind. 75,00 EUR<br>wird i.d.R. dem Auftraggeber berechnet                                                                              |
| Änderungsprovision                                                    | 75,00 EUR                                                                                                                                    |
| Retouren                                                              | 0,3 % min 150,00 EUR                                                                                                                         |
| Porto / Spesen                                                        | je nach Aufwand mind. 15,00 EUR                                                                                                              |

### 14.2 Dokumenten-Akkreditiv-Export

|                                                                       |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Avisprovision                                                         | 0,10 % mind. 75,00 EUR, max. 250,00 EUR                           |
| Dokumentenaufnahmeprovision                                           | 0,15% mind. 75,00 EUR                                             |
| Abwicklungsprovision                                                  | 0,15% mind. 75,00 EUR                                             |
| Fremdwährungseingang – Courtage                                       | 0,025 % mind. 2,50 EUR Abrechnung zum Devisenbriefkurs des GenoFX |
| Änderung der Akkreditivbedingungen                                    | 75,00 EUR pro Auftrag                                             |
| Bestätigungsprovision                                                 | auf Anfrage                                                       |
| Übertragung von Akkreditiven                                          | 0,30 % mind. 150,00 EUR                                           |
| Deferred-Payment-Provision für bestätigte Nach-Sicht-Akkreditive      | 0,15% mind. 75,00 EUR pro angefangener Monat                      |
| Überwachungs-Provision für unbestätigte Nach-Sicht-Akkreditive        | 0,15% mind. 75,00 EUR, max. 250,00 EUR                            |
| Vorprüfung von Dokumenten                                             | 20,00 EUR pro Dokument max.100,00 EUR                             |
| Vorbehaltsprovision bei unstimmmigen Dokumenten gegenüber Nichtkunden | 0,15 % mind. 75,00 EUR                                            |
| Porto/ Spesen                                                         | je nach Aufwand mind. 15,00 EUR                                   |
| Akkreditiv-Komplett-Service (Aks)                                     | gemäß vertraglicher Vereinbarung                                  |

**14.3 Dokumenten-Akkreditiv-Import**

|                                                                  |                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Unwiderruflichkeitsprovision bei Eröffnung – für 1. bis 3. Monat | 0,30 % mind. 75,00 EUR                                                     |
| Unwiderruflichkeitsprovision bei Eröffnung – für 4. bis 6. Monat | 0,30 % mind. 75,00 EUR                                                     |
| Unwiderruflichkeitsprovision bei Eröffnung – Ab 7. Monat         | 0,15 % mind. 75,00 EUR pro angefangener Monat                              |
| Abwicklungsprovision bei Inanspruchnahme                         | 0,30 % mind. 100,00 EUR                                                    |
| Fremdwährungsausgang – Courtage                                  | 0,025 % min. 2,50 EUR Abrechnung zum Devisengeldkurs des GenoFX            |
| Änderung der Akkreditivbedingungen                               | 75,00 EUR pro Auftrag                                                      |
| Deferred-Payment- / Nach-Sicht-Zahlungsprovision                 | 0,15 % mind. 75,00 EUR pro angefangener Monat                              |
| Ausfertigungsprovision nach formlosem Auftrag                    | 60,00 EUR ersetzt die Berechnung von Porto/Spesen bei Akkreditiv-Eröffnung |
| Ausfertigungsprovision nach formellem Auftrag                    | 30,00 EUR ersetzt die Berechnung von Porto/Spesen bei Akkreditiv-Eröffnung |
| Porto/Spesen                                                     | je nach Aufwand mind. 15,00 EUR                                            |

**14.4 Dokumenten-Inkasso-Export**

|                                                                       |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Abwicklungsprovision (auch bei wertfreier Aushändigung der Dokumente) | 0,30 % mind. 100,00 EUR                                          |
| Fremdwährungseingang – Courtage                                       | 0,025 % min. 2,50 EUR Abrechnung zum Devisenbriefkurs des GenoFX |
| Anmahnung / Nachforschung                                             | 15,00 EUR                                                        |
| Änderungsprovision                                                    | 75,00 EUR                                                        |
| Porto/Spesen                                                          | je nach Aufwand mind. 15,00 EUR                                  |
| Überwachungsprovision bei hinausgeschobener Zahlung                   | 0,15 % mind. 75,00 EUR max. 250,00 EUR                           |

**14.5 Garantien**

|                                           |                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------|
| Avalprovision                             | 3 % p.a. mind. 75,00 EUR p.Quartal |
| Provision für Ausfertigung (eigener Text) | 75,00 EUR pauschal                 |
| Provision für Ausfertigung (fremder Text) | 150,00 EUR pauschal                |
| Änderungsprovision                        | 75,00 EUR                          |
| Abwicklungsprovision bei Inanspruchnahme  | 0,15 % mind. 75,00 EUR             |
| Porto/Spesen                              | je nach Aufwand mind. 15,00 EUR    |

**15 Sonstiges****Kassenverkehr**

Umtausch Banknoten in Münzgeld

|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| - Kunden      | 0,00 EUR                          |
| - Nichtkunden | pro Rolle 1,00 EUR mind. 5,00 EUR |

Ablieferung Münzgeld an der Kasse

|                  |                              |
|------------------|------------------------------|
| bis 20,00 EUR    | 0,00 EUR                     |
| bis 100,00 EUR   | 2,50 EUR                     |
| bis 500,00 EUR   | 5,00 EUR                     |
| bis 1.000,00 EUR | 10,00 EUR                    |
| ab 1.000,01 EUR  | 1 % des Ablieferungsbetrages |

Einzahlung des Münzgelds am Automaten \*

|                |                              |
|----------------|------------------------------|
| bis 20,00 EUR  | 0,00 EUR                     |
| bis 250,00 EUR | 2,50 EUR                     |
| ab 250,01 EUR  | 1 % des Ablieferungsbetrages |

Barauszahlung an Nichtkunden an der Kasse

|                  |           |
|------------------|-----------|
| bis 1.500,00 EUR | 5,11 EUR  |
| ab 1.500,01 EUR  | 10,22 EUR |

**Nachttresorbenutzung**

|                                                                                    |          |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Einzahlung auf Konten der Frankfurter Volksbank Rhein/Main – je Einzahlungsbuchung | 5,00 EUR |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|

**Belegkopie im Kundenauftrag**

2,56 EUR

**Nachforschung** (im Auftrag des Kunden ausgeführt),

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde | 10,23 EUR |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|

**Ertragnisaufstellung** ab Steuerjahr 2009 mit Wertpapiergeschäft

|                                                        |                                    |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|
| - Erstbescheinigung / Duplikat ohne Depottrug          | pro Jahr / Bescheinigung 10,00 EUR |
| - Erstbescheinigung / Duplikat mit Depottrug inkl. USt | pro Jahr / Bescheinigung 11,90 EUR |

**Steuerbescheinigung** ab Steuerjahr 2009 mit Wertpapiergeschäft

|                                                 |                                    |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| - Erstbescheinigung                             | 0,00 EUR                           |
| - Duplikat mit Depottrug inkl. USt <sup>1</sup> | pro Jahr / Bescheinigung 23,80 EUR |
| - Duplikat ohne Depottrug <sup>1</sup>          | pro Jahr / Bescheinigung 20,00 EUR |

**Bestätigung der Geschäftsbeziehung**

|                                             |                           |
|---------------------------------------------|---------------------------|
| - Bestätigung ausschließlich auf Kontobasis | 60,00 EUR<br>(zzgl. USt)  |
| - Bestätigung inkl. Sicherheitenaufstellung | 100,00 EUR<br>(zzgl. USt) |

**Adressennachforschung**

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht | 25,00 EUR |
|------------------------------------------------------------|-----------|

**Kontokündigung durch die Bank<sup>1</sup>**

12,78 EUR

**Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen** (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) <sup>1</sup> | 24,34 EUR |
| - Sonstiges <sup>1</sup>                                                      | 20,45 EUR |

**Banklagernde Postzustellung**

50,00 EUR

\*) Ein Münzeinzahlungsautomat ist nicht in allen Geschäftsstellen verfügbar.

<sup>1</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

## **16 Information zur außergerichtlichen Streitschlichtung und zur Möglichkeit der Klageerhebung**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.