

Datenschutzhinweise für Spendenanfragen

Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen von Spendenanfragen und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle:	Betrieblicher Datenschutzbeauftragter:
Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG Börsenstraße 7-11 60313 Frankfurt am Main Telefon: 069 2172-0 Telefax: 069 2172-21501 E-Mail: info@frankfurter-volksbank.de	Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG Börsenstraße 7-11 60313 Frankfurt am Main Telefon: 069 2172-0 E-Mail: datenschutz@frankfurter-volksbank.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verwenden personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung oder im Rahmen der Spendenanfrage von Ihnen erhalten. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und nutzen dürfen. Zudem fertigen wir im Rahmen unserer Veranstaltungen, die mit der Spendenanfrage zusammenhängen (bspw. Übergabe der Spende) Bild- und Tonaufnahmen an und verarbeiten diese.

Relevante personenbezogene Daten sind **Personalien** (Name, Adresse und andere Kontaktdaten) sowie **Bild- und Tonaufnahmen** im Rahmen der o.g. Veranstaltungen.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Vorbereitung, Entscheidung, Abwicklung und Nachbereitung von durch Sie an uns gestellten Spendenanfragen.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich und sofern Sie diesem nicht widersprochen haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Veranstaltungen, die mit Ihrer Spendenanfrage zusammenhängen
- zur Berichterstattung über diese Veranstaltungen in bankinternen Medien, in der Presse sowie in unseren Social-Media-Kanälen (derzeit Facebook und Instagram)
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. werbliche Ansprache per E-Mail oder telefonisch) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Bank diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (hierbei insbesondere Steuergesetzen). Der Zweck der Verarbeitung ist hierbei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Umsetzung der im Rahmen der Spendenanfrage und von damit verbundenen Veranstaltungen anfallenden Aufgaben brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Artikel 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation sowie Vertrieb und Marketing.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden nach der Erhebung nur so lange gespeichert, wie dies für die Erreichung des jeweiligen Zweckes (siehe 3.1 - 3.4) erforderlich ist oder wie dies durch gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften vorgeschrieben ist.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet im Rahmen der Veröffentlichung von Bild- und Tonaufnahmen auf Social-Media-Plattformen der Unternehmen Meta und Alphabet (Facebook, Instagram, YouTube) statt. Die Übermittlung dieser Daten in die Vereinigten Staaten von Amerika erfolgt auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln der EU und erfüllt somit den Erlaubnistatbestand des Art. 46 Abs. 2c DSGVO.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen Ihrer Spendenanfrage und den damit verbundenen Veranstaltungen müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Spendenanfrage und damit verbundenen Veranstaltungen erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel Ihre Spendenanfrage ablehnen müssen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Veranstaltungen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Mit freundlichen Grüßen

Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG

Information über Ihr Widerspruchsrecht

Nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung; siehe Ziff. 3.1 der Datenschutzhinweise) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir für Werbezwecke einsetzen (siehe Ziff. 10 der Datenschutzhinweise).

Wenn und soweit Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn vorbehaltlich der nachfolgenden Ziff. 2, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG
Datenschutzbeauftragter
Börsenstraße 7-11
60313 Frankfurt am Main
Telefon: 069 2172-0
E-Mail: datenschutz@frankfurter-volksbank.de

Während der Veranstaltung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter vor Ort für die Inanspruchnahme Ihres Widerspruchsrechts zur Verfügung.

